



**מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי**

**מכרז פומבי 152-2023**

**לאספקת זכויות שימוש לתשתית Salesforce  
עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי**

**מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל**

**כל הזכויות שמורות למדינת ישראל**

**המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל**

**מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.**

## תוכן

3	חלק א - הזמנה להציע הצעות
4	מבוא
11	2 הגדרות
13	3 תנאי המכרז
15	4 המענה למכרז - אופן הוכחת תנאי הסף והתנאים המקצועיים
19	5 בדיקת ההצעות והערכתן
22	6 דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם
23	7 מנהלה
26	8 סמכויות המזמין
28	9 הוראות שונות
29	הסכם התקשרות
45	נספח ב1 – מפרט השירותים הנדרשים
48	נספח ב2 – התמורה
49	נספח ב3 – דרישות אבטחת מידע
	נספח ב5 – כתב ערבות הביצוע
	<a href="#">5253</a>
	נספח ב6 – פיצויים מוסכמים
	<a href="#">5354</a>
	נספח ב7 – התחייבות לשמירה על סודיות
	<a href="#">5455</a>
	נספח ב8 - חיבור לפורטל הספקים
	<a href="#">5657</a>
	נספח ב9 - סעיף הביטוח
	<a href="#">5758</a>
	חלק ג' - חוברת מענה להצעה - תוכן עניינים
	<a href="#">6062</a>
	נספח ג1 – תצהיר המציע
	<a href="#">6163</a>
	נספח ג2 – אישור מורשי חתימה
	<a href="#">6668</a>
	נספח ג4 – אישורים לגבי המציע
	<a href="#">6769</a>
	נספח ג5 – אישורים לגבי גופים נוספים
	<a href="#">6870</a>
	נספח ג6 – הסכם התקשרות
	<a href="#">6971</a>
	נספח ג7 – אישור ר"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה
	<a href="#">7072</a>
	נספח ג9 - תצהיר המציע עמידה בתנאי הסף המקצועיים
	<a href="#">7274</a>

נספח ג20 – הצעת המחיר

[7476](#)

80

חלק ד' – נספח ביטוח

81

נספח ד2 - נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

## חלק א - הזמנה להציע הצעות

## מבוא

1.1 משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן: "המזמין" או "המשרד" משמש חוליה מרכזית במדיניות הרווחה הישראלית. ייעודו לעסוק, יחד עם משרדים ועם גופים אחרים, באיתור, במניעה, בטיפול, בהגנה, בשיקום ובסיוע לכל אדם, משפחה וקהילה הנתונים במצבים של משבר זמני או מתמשך מפאת מוגבלות, עוני והדרה חברתית, קשיי תפקוד, גיל, אבטלה, הזנחה, אפליה, ניצול וסטייה חברתית.

1.2 במסגרת פעילותו, פותחו עבור המשרד מספר מערכות על גבי תשתית Salesforce:

1.2.1 מערכות שפותחו ע"י קרן רש"י:

א. נושמים לרווחה.

ב. מתווה.

1.2.2 מערכת יתד, שפותח באמצעות הגיוינט אשלים ע"י חברת מלם.

1.2.3 מערכת מחוברים, שפותחה ע"י חברת קלאודטק.

1.3 מכרז זה נועד לבחור ספק אשר יספק למשרד את השירותים הבאים:

1.3.1 אספקת רישוי וזכויות שימוש לתשתית Salesforce ותוכנות נוספות.

1.3.2 אספקת רישוי וזכויות שימוש בשירותי ענן נוספים, בהם עושות המערכות שימוש.

1.4 המכרז ייערך כמכרז פומבי, בהתאם להוראות תקנה 1ב לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן – "התקנות") עם בחינה דו שלבית. במסגרת המכרז ייבחר ספק זוכה אחד אשר יספק את כל השירותים הנדרשים המפורטים בנספח א1 להסכם ההתקשרות.

1.5 תיאור המערכות

1.5.1 מערכת נושמים לרווחה

משרד הרווחה והביטחון החברתי זיהה את המשפחות החיות בעוני ובהדרה כאוכלוסיית יעד מרכזית להתערבות ולכן החליט לקדם מגוון תכניות המותאמות למאפיינים ולצרכים שונים של המשפחות במטרה לסייע למשפחות אלה לשנות את עתידן.

תכנית 'נושמים לרווחה', הינה תכנית להתערבות ולשיקום משפחות החיות בעוני במחלקות לשירותים חברתיים, מכוונת לשיפור מצבן של המשפחות המשתתפות בתכנית בתחומי החיים השונים לשם יצירת מוביליות חברתית עבורן באמצעות:

- שיפור יכולות מיצוי זכויות ומימושן.
- השתלבות בעבודה או שדרוג תעסוקתי.
- שיפור מיומנויות ניהול התקציב המשפחתי.
- שיפור יכולת המשפחה לתפקד באופן עצמאי תוך צמצום תלות המשפחה בשירותי הרווחה.
- הרחבת מערכות תמיכה קהילתיות ועידוד השייכות והנתינה לקהילה.

- שיפור במצב הפיזי של בית המגורים.

פרויקט נושמים לרווחה מכיל בתוכו עוד שלוש תתי תוכניות שנוספו מאז השקת הפרויקט:

- הקמת "מרכזי עוצמה": עוסקת בהנגשה של מענים למשפחות ולפרטים החיים בעוני, כך שכל אחד, בהתאם לצרכיו ולאפשרויות שברשותו, יוכל לשפר את איכות חייו ולהשתתף בתהליכים חברתיים בקהילה. תכנית זו מתקיימת בהובלה של עובד סוציאלי ייעודי, שעמו פועלים עו"ס מיצוי זכויות וקהילה, רכז תעסוקה ומלווה "עוצמה". במרכז ניתנים מענים קבוצתיים, המכוונים לענות על מגוון צורכי הלקוחות וכן תקציב ייעודי למענים פרטניים בתחום השיקום הכלכלי- תעסוקתי.

- תוכנית מפ"ה - משפחות פוגשות הזדמנויות: תכנית חדשנית הנועדה לטיפול במשפחות החיות בעוני, המיועדת ל-120 משפחות. התכנית נשענת על תפיסת עולם, המדגישה עקרונות של צדק חברתי, הצבת העוני במרכז תשומת הלב ושותפות בין עובדים סוציאליים לבין אלו החיים בעוני במאבקם היומיומי, תוך הדגשת חשיבות היחסים הטיפוליים בין עו"ס משפחה ולקוחות.

- תוכנית "נושמים חיילים" - תוכנית הדומה במהותה לתוכנית נושמים לרווחה אך אוכלוסיית היעד בה מתמקדת במשפחות בהן יש בני משפחה המצויים לקראת שירות בצה"ל או כאלו בשירות פעיל (חתך הגילאים הינו 21-16).

מערכת המידע, התומכת בתוכנית נושמים לרווחה נבנתה על מנת להעניק לעובדי התכנית, כלי עזר לעבודה השוטפת וכלי תומך החלטות למעקב אחר המשפחות המשתתפות בפרויקט ואחר מכלול השירותים הניתנים במסגרת התכנית. המערכת מאפשרת למשתמשיה: העובדים הסוציאליים, מלווי המשפחות, המפקחים ורכזי האזורים, לנהל את פעילותם השוטפת ולהפיק מידע על המשפחות בכלל ועל הפרטים האינדיבידואלים בפרט. בנוסף מעניקה המערכת כלים לניהול תיעוד ההתערבות והפקת מידע זמין ואיכותי לגביה. המערכת עוקבת אחר שינויים בחיי המשפחה ומסייעת בבחינת תוצאות ההתערבות לאורך זמן.

כמו כן קיימת אפשרות לקבלה וניתוח נתונים ומגמות לשם תמיכת הליכי קבלת החלטות על בסיס נתונים זמינים ועדכניים.

עבור הדרג הניהולי הן בהנהלת התכנית והן במשרד הרווחה מהווה המערכת פלטפורמה ייחודית לשיפור העברת מידע, דיווח ותהליכי עבודה רוחביים בין הרשויות, המשרד, מסגרות הרווחה, העובדים וגורמי שילוב תהליכי העבודה בין הרשויות והמשרד והעמקת הממשקים בין המערכות וגורמי הרווחה. וכן מאפשרת כלי ניהולי לצד פיקוח צמוד, הבנת וניתוח מגמות וטיוב מודל ההתערבות על בסיס נתונים המתקבלים מן השטח.

#### 1.5.2 מערכת מתווה

פרויקט תוכניות המתווה הושק בשנת 2019 כתוכנית של משרד הרווחה והביטחון החברתי בתחום העוני.

פרויקט זה מכיל בתוכו ארבעה תוכניות – "משפחה בשביל הצמיחה", "משפחה מיטיבה קבועה", מיזם "מפגש" ו"פנימה". תוכניות אלו כוללות קשר אינטנסיבי וקרוב של העובד הסוציאלי עם

ההורים והילדים, ובניית תוכנית סיוע הנוגעת למרחבי החיים השונים ומתייחסת למבוגר (כאדם וכחורה), לילד ולמשפחה כיחידה.

לכל משפחה ניתן סל מענים גמיש, המותאם לצרכיה ותוכנית הסיוע נבנית בשיתוף מלא עם המשפחה, המאפשר הקצאת סכומים למטרות שונות, החל מכיסוי חובות, דרך רכישות שונות וכלה בלימודים מקצועיים.

בחירת המשפחות המתאימות לתוכנית מתבצעת על ידי צוות המחלקה לשירותים חברתיים ועל פי החלטה המתקבלת בוועדת תכנון, טיפול והערכה.

- "משפחה בשביל הצמיחה" - תוכנית התערבות אינטנסיבית לחיזוק משפחות עם ילדים בסיכון גבוה. התוכנית שמה לה למטרה למנוע את הוצאת הילדים מן הבית או לקדם החזרת ילדים לביתם ממסגרות חוץ ביתיות, ולהבטיח עבורם בית קבוע ומיטיב. התוכנית מיועדת למשפחות עם ילדים מתחת לגיל 18, שהמחלקה לשירותים חברתיים אבחנה כנמצאים בסיכון גבוה.

התוכנית פועלת ב-10 מחלקות לשירותים חברתיים: נשר, חיפה, כפר מנדא, אור עקיבא, בני ברק, פתח תקווה, קריית מלאכי, קריית גת, אופקים וירושלים. החל משנת 2020 עודכנו תקציבי המשפחות ואוחדו תכניות המשפחה בשביל הצמיחה ומשפחה קבועה מטיבה לתוכנית אחת "משפחה בשביל המטיב" תקציב המשפחות עודכן ל-35,000 ש"ח לשנה. התקציב יעודכן בשתי פעימות עם כניסת המשפחה לתכנית וכן לאחר השלמת שנה פעילה בתכנית (עם תחילת החודש ה-12).

- "משפחה מיטיבה קבועה" - תוכנית התערבות אינטנסיבית לחיזוק משפחות עם ילדים בסיכון גבוה. מטרת התכנית היא למצוא בית קבוע ומיטיב לכל ילד, אם באמצעות שיקום הוריו הביולוגיים והשבתו לביתם ואם באמצעות אימוצו על ידי משפחת אומנה.

התוכנית מיועדת לאוכלוסיות הבאות: משפחות עם ילדים עד גיל 8, בסיכון גבוה, שהוצאו מביתם ונמצאים במשפחת אומנה, משפחות שילדיהם נמצאים עומדים בפני הוצאה מהבית (ותחת צו השגחה). התוכנית פועלת בבת ים, נתניה, אשקלון, חדרה ובאר שבע.

- מיזם "מפגש" - מיזם מפגש נועד להעניק טיפול לילדים ונוער המצויים במצבי הזנחה ובמשפחותיהם. מטרת התוכנית מתמקדת בשני צירים המיועדים האחד לטיפול ולסיוע למשפחות, והשני ללמידה על תופעת העוני ועל דרכי ההתערבות המותאמות לטיפול בה:

- שיפור יכולת ההורים לספק את צרכי ילדיהם, ולתת להם הגנה ובטחון במסגרת המשפחה

- שיפור בתפקוד הילדים ובני הנוער בתחום החברתי, המשפחתי, הלימודי, החינוכי והרגשי וכן פיתוח מודל עבודה מבוסס על נתונים וביסוס שירות בר קיימא.

במסגרת תוכנית "מפגש" מקבלת המשפחה מענים מגוונים המותאמים לצרכיה, כגון הדרכת הורים, טיפול רגשי להורים וילדים, הוראה מתקנת, ליווי משפחתי, בילוי לשעות הפנאי ועוד.

התוכנית מיועדת למשפחות המצויות במצבי הזנחה מורכבים כגון בתחומים של הזנחה פיסיית, הזנחה רגשית, הזנחה רפואית, הזנחה חינוכית והזנחה בתחומים של השגחה ופיקוח.

התוכנית פועלת ב-12 רשויות מקומיות, כאשר ישנה שונות בין המאפיינים הדמוגרפיים והארגוניים של רשויות אלו: דימונה, שגב שלום, באר שבע, שדרות, אשדוד, גדרה, מודיעין עילית, עילוט, עכו, כרמיאל, שלומי ומעלה יוסף.

• "פנימה" - מיועדת למשפחות בהן קיימת הזנחה חמורה של הילדים, ומטרתה מניעת הוצאתם למסגרת חוץ ביתית על ידי מתן אלטרנטיבה טיפולית מקיפה למשפחה בבית ובקהילה..

התוכנית מיועדת למשפחות עם ילדים מלידה עד 18, לגביהן יש החלטה של הצוות האמון על כך במחלקה לשירותים חברתיים, כי יש להוציא את הילדים מהבית או משפחות שהמצב בהן הוא לקראת המלצה על הוצאת הילדים מהבית, בגין הזנחה חמורה ומסוכנות.

התכנית תכלול סיפוק מוגנות וטיפול הולם לילדים בביתם, על ידי צוות מקצועי מטעם התכנית. במקביל, עבודה טיפולית אינטנסיבית עם ההורים שתאפשר להם לאורך הזמן לקחת על עצמם מחדש את משימת הטיפול בילדיהם ולמלא אותה בהצלחה.

התוכנית פועלת ב-5 רשויות מקומיות, עכו, כרמיאל, דימונה, באר שבע ושדרות.

### 1.5.3 מערכת יתד

המערכת נועדה לסייע לצעירים בני 18-25 במצבי סיכון, הסובלים ממחסור ו/או מצוקה מתמשכים באחד או יותר מתחומי החיים הבאים: השכלה, תעסוקה ומיומנויות; רווחה ובריאות רגשית; קיום פיזי; בריאות ומוגנות; השתייכות חברתית ומשפחתית.

כ-200,000 צעירים בישראל מצויים במצבי סיכון שונים. לפי הערכות משרד הרווחה והביטחון החברתי רק כ-30% מהם מקבלים כיום סיוע, מרביתו חלקי ולא מספק. בהתאם להחלטת הממשלה מיום 30.10.16, תכנית יתד, התכנית הלאומית לקידום צעירים וצעירות במצבי סיכון, שמה לה למטרה לסייע לצעירים אלה לממש את הפוטנציאל האישי שלהם, להשתלב ולתרום לחברה ולקהילה, תוך השגת עתיד בטוח ברמה האישית, המשפחתית והתעסוקתית.

התכנית פועלת לפיתוח ולביסוס מערך בין-משרדי ובין-מגזרי של שירותים ותשתיות תומכות, הפועלים בשיתוף פועלה להשגת איכות חיים מיטבית עבור צעירים במצבי סיכון.

התכנית מתמקדת בקידום הצעירים בארבעה תחומים מרכזיים:

- השכלה, תעסוקה ומיומנויות.
- קיום פיזי, בריאות ומוגנות.
- רווחה ובריאות רגשית.
- השתייכות משפחתית וחברתית.

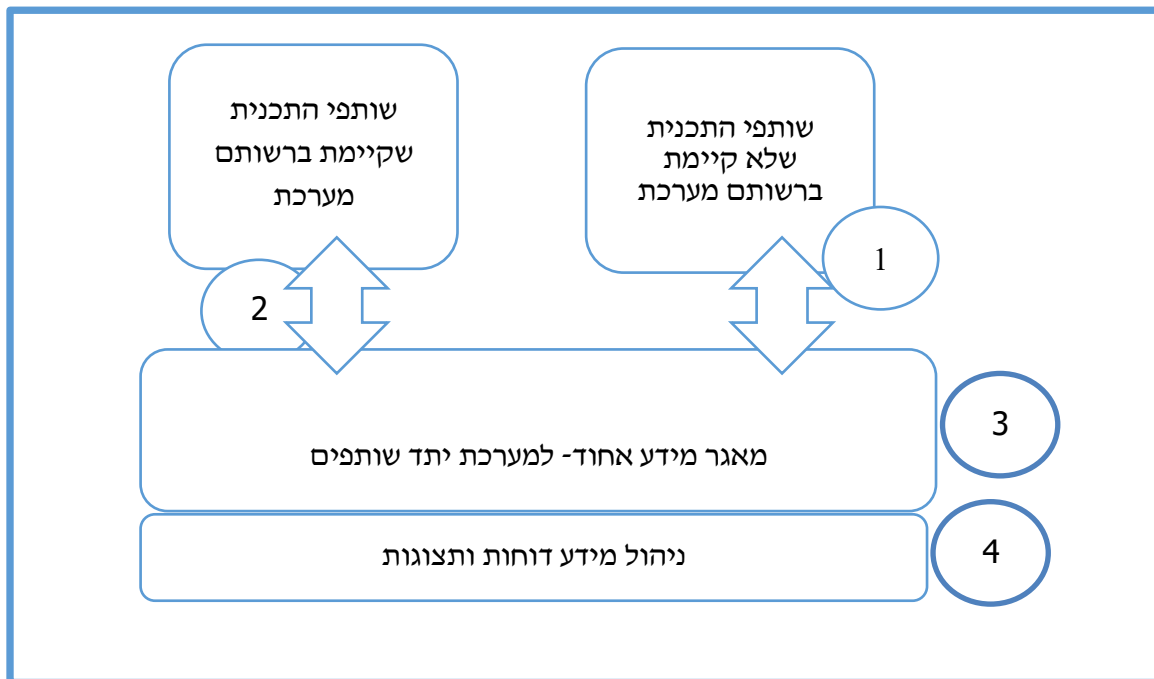
באמצעות ארבעה רכיבי התערבות:

- סל מענים ברמת הצעיר.
- מלווה מקצועי לצעיר.
- מעטפת מקצועית ברמה הארצית והמחוזית (ידע והדרכה, מדידה, הערכה ופיקוח).

- ועדת היגוי בין-משרדית ובין-מגזרית ברמה הארצית, המחוזית והיישובית.

מערכת המידע לתכנית יתד, תתמוך בכל פעילויותיה של התכנית. המערכת מתבססת על ארבעה סוגי תהליכים:

1. ניהול תהליכי עבודה - כלי לניהול תהליך הליווי של הצעירה/ עבוד שותפי התכנית שאין ברשותם מערכת מידע
2. ממשקים מול מערכות קיימות ליצירת מאגר מידע אחוד- כלי לאיגום ושיתוף מידע עם שותפי התכנית<sup>1</sup> שעובדים במערכת מידע ארגונית משלהם
3. תשתית מידע ושפה אחידה לשימוש כל שותפי התכנית
4. ניהול מידע דוחות ותצוגה שיאפשר גם העברת מידע למערכת איגום כוללת במשרד לצורך מדידה והערכה שוטפת באמצעות שפה אחידה שתוגדר מול המשרד



#### 1.5.4 מערכת מחוברים

מאז ראשית מגפת הקורונה פועלות המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות בשיתוף עם משרד הרווחה ועם גורמים נוספים מהעולם האזרחי במאמץ אדיר לזיהוי צרכיהם האישיים של אזרחים ותיקים ומתן מענה לצרכים. מצב זה העלה אל פני השטח חוסרים מהותיים במידע ומערכות מידע, שעשויים לתת מענה במצבי חירום, ונדרשים לפעילות הרווחה בהיבטים שונים גם בשגרה.

מערכת "מחוברים" נועדה לאפשר יצירת קשר ישיר עם לקוחות הרווחה לזיהוי צרכים ופערים בשיטות הבאות:

- העמדת מוקד וירטואלי לשיחות יוצאות לאוכלוסיות מזוהות - מוקד שיאפשר

<sup>1</sup> שותפי התכנית שאינם משרד הרווחה והביטחון החברתי

שיחות על ידי משתמשים לא קבועים, המאורגנים בארגוני התנדבות, ברשויות מקומיות או בארגונים אחרים.

- העמדת תוכנית מיפוי הצרכים "משמרות הזהב - מיפוי צרכים בשגרת הקורונה ובעת בידוד" - העמדת קמפיין ראשון במוקד הוירטואלי תוך ניהול וארגון גופי ההתנדבות והמתנדבים באמצעותם, רישומם למערכת וביצוע מהלך מיפוי של צרכיהם של כ 600,000 ועד 1,100,000 אזרחים ותיקים בעת שגרת הקורונה ולקראת גל קורונה נוסף, אם יהיה.

- העמדת יכולת דיגיטלית עצמאית ראשונה למיפוי צרכים של אזרחים ותיקים בעת שגרת הקורונה ולקראת הגל קורונה נוסף, אם יהיה.

מערכת מחוברים הינה מערכת ניהול שיחות (call center) על גבי פלטפורמת Salesforce בשילוב אפליקציית טפסים (Form Titan), המאפשרת ביצוע שיחות רבות במקביל.

## 1.6 התמורה לספק

תמורת אספקת הרשיונות המפורטים במכרז ובהסכם ההתקשרות, ובכפוף לעמידה בכלל ההתחייבויות הספק במסגרת ההסכם, המזמין ישלם לספק את התמורה המפורטת ב**נספח 2** להסכם. התמורה תכלול את הרכיבים הבאים (יובהר כי מדובר בתיאור תמציתי והנוסח המחייב מפורט ב**נספח 2** להסכם):

1.6.1 תמורה עבור זכויות שימוש בתשתית Salesforce, ותוכנות נלוות נוספות (כמפורט בכתב הכמויות), לרבות שירותי אחריות תחזוקה לתוכנות אלו (אחריות יצרן).

## 1.7 מסמכי המכרז

1.7.1 חלק א' – הזמנה לקבלת הצעות.

1.7.2 חלק ב' – הסכם ההתקשרות, הכולל בין היתר את מפרט השירותים הנדרשים (**נספח 1**), נספח התמורה (**נספח 2**).

1.7.3 חלק ג' – חוברת ההצעה.

1.7.4 חלק ד' – נספח ביטוח.

## 1.8 שלבי המכרז

1.8.1 המציעים במכרז נדרשים להגיש מענה למכרז, בהתאם להנחיות בסעיף 4 להלן, על גבי חוברת ההצעה המצורפת כחלק ג' למכרז. המענה יכלול הוכחה לעמידה בתנאי הסף המנהליים והמקצועיים והצעת מחיר בה תיכלל הצעת המציע עבור רכיבי התמורה במכרז.

1.8.2 המזמין יבדוק את המענה בהתאם למפורט בסעיף 55 להלן.

1.8.3 עם הספק הזוכה ייחתם הסכם התקשרות בהתאם לנוסח המפורט בחלק ב' על נספחיו. כתנאי להכרזה על המציע כ"ספק זוכה", יידרש המציע המועמד לזכייה לעמוד בתנאים שיפורטו בסעיף 66 שלהלן.

## 1.9 תקופת ההתקשרות

1.9.1 על הספק הזוכה להיות ערוך לתחילת מתן השירותים ממועד קבלת הסכם חתום על ידי מורשי

החתימה של המשרד או מועד מאוחר יותר שנקבע על ידי המשרד. תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה היא לשנתיים מיום חתימת הסכם ההתקשרות על-ידי המזמין ("תקופת ההתקשרות הראשונית"). מותנה בקיום תקציב

1.9.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונית, שמורה למזמין זכות ברירה, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך תקופה זו בתקופות נוספות (להלן: "תקופות הארכה") של עד 12 חודשים בכל פעם, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת, כולל תקופות הארכה לא תעלה על 8 שנים (כל תקופת הארכה תקרא "תקופת הארכה"). הכל בכפוף לצרכי המשרד, אישור התקציב מידי שנה, מגבלות התקציב, ולהוראות כל דין, לרבות הוראות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, התקנות שהותקנו מכוחו, הוראות התכ"ם ותנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה. תקופות הארכה ייחשבו חלק מהסכם ההתקשרות.

1.9.3 הודעה בכתב על הארכת תקופת ההתקשרות תועבר לספק הזוכה לפחות 60 ימים קלנדריים לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונית או תקופת הארכה, לפי העניין, בכפוף להמצאת מסמכים ואישורים נדרשים על ידי הספק בהתאם להסכם ביחס לתקופות הארכה.

1.9.4 תקופת ההתקשרות הכוללת, לרבות תקופת ההתקשרות הראשונית ותקופות הארכה על-פי מכרז זה תסתכם בשמונה (8) שנים לכל היותר.

#### 1.10 טבלת מועדים

להלן פירוט המועדים לביצוע הליך המכרז :

שעה	תאריך	נושא
	13/07/2023	יום פרסום המודעה בעיתונות (להלן: "מועד הפרסום").
	20/07/2023	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם המציעים
14:00	03/08/2023	מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים
	02/02/2024	מועד תוקף הצעה
	02/05/2023	מועד תוקף הצעת "הזוכה השני"

במקרה של סתירה בין המועדים בטבלה לבין המפורט בשאר מסמכי המכרז – יגברו המועדים בטבלה לעיל. המזמין רשאי לעדכן את לוחות הזמנים שלעיל כמפורט בסעיף 8.5 להלן.

## 2 הגדרות

### 2.1 הגדרות כלליות

אתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו <a href="https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx">https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx</a>	<b>אתר האינטרנט</b>
אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע במשרד הרווחה והביטחון החברתי.	<b>הגורם המקצועי</b>
מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות מסמך תשובות המזמין לשאלות המציעים.	<b>המכרז/מסמכי המכרז</b>
הסכם ההתקשרות על כל נספחיו, שייחתם בין הספק הזוכה לבין המזמין בנוסח המצורף כחלק ב' למכרז.	<b>ההסכם/הסכמי התקשרות</b>
הוראת תכ"ם 16.2.11 – הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה.	<b>הוראת תכ"ם</b>
משרד הרווחה והביטחון החברתי.	<b>המזמין/המשרד</b>
הצעת המחיר של המציע לביצוע השירותים הנדרשים, אשר תוגש בהתאם לנספח 20 לחוברת המענה. מוגש במעטפה נפרדת סגורה.	<b>הצעת מחיר</b>
כלל השירותים אותם נדרש הספק הזוכה לספק למזמין כמפורט במסמכי המכרז (כמפורט בנספח ב' 1 להסכם ההתקשרות), ולרבות השינויים המוסכמים שיבוצעו בשירותים הנדרשים במהלך תקופת ההתקשרות.	<b>השירותים/השירותים הנדרשים</b>
ועדת המכרזים לענייני ענ"א (עיבוד נתונים אוטומטי) של משרד הרווחה והביטחון החברתי.	<b>ועדת המכרזים</b>
מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה שני בהתאם למפורט בסעיף 5.4-6 להלן.	<b>כשיר שני</b>
כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור למתן השירותים, בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות.	<b>מידע</b>
תשובת המציע למכרז שתוגש בהתאם לחוברת המענה בחלק ג' למכרז, על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.	<b>מענה המציע/מענה</b>
ספק המגיש הצעה למכרז.	<b>מציע</b>
אדם בעל הרשאה מטעם הגורם המוסמך במשרד, למערכות המידע של המזמין.	<b>משתמש</b>
ניגוד בין התחייבויותיו של הספק או של מי מצוות הספק עפ"י הסכם זה ו/או חובתו לקיימן בתום לב ובין קשריו העסקיים, המקצועיים ו/או האישיים, בין בשכר ו/או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו ("קשרי"), לרבות קשר בינו לבין כל גורם בתחומים הקשורים לשירותים על פי ההסכם ו/או בתחומים דומים, זולת במסגרת מתן השירותים לצורך ביצוע הסכם זה; "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש סביר לניגוד עניינים כאמור.	<b>"ניגוד עניינים"</b>
מציע אשר יבחר על-ידי ועדת המכרזים לספק את השירותים הנדרשים במכרז.	<b>ספק זוכה/ הספק</b>
קבלן שיסייע לספק הזוכה במתן השירותים הנדרשים בתחומים מסויימים אשר יאושרו על ידי המזמין, מראש ובכתב.	<b>קבלן משנה</b>
ימים א-ה בין השעות 08:00-17:00, למעט חגים וערבי חג.	<b>שעות הפעילות הרגילות</b>
כהגדרתה בסעיף 1.9 לעיל.	<b>תקופת ההתקשרות</b>

תשתית CRM בענן, המוצעת ע"י חברת Salesforce.	<b>תשתית Salesforce</b>
חברת Salesforce.	<b>יצרן</b>
קטלוג המפורסם באופן פומבי על ידי היצרן, באמצעות פורטל WEB והמכיל את השירותים המוצעים על ידי היצרן ואת מחיריהם.	<b>קטלוג היצרן</b>
כלל היישומים להלן, המפורטים במפרט השירותים (נספח ב1 להסכם): <ul style="list-style-type: none"> <li>• מערכת נושמים לרווחה.</li> <li>• מערכת מתווה.</li> <li>• מערכת יתד.</li> <li>• מערכת מחוברים.</li> </ul>	<b>יישומים קיימים</b>
סביבה שבה מסופק שירות מחשוב שבו תשתיות טכנולוגיות מוצעות לשימוש כשירות וניתנות לצריכה ותשלום על-פי מודל שימוש בתשלום (On-Demand), כאשר המשאבים המסופקים גדלים/קטנים על-פי הצורך.	<b>סביבת ענן</b>
פרויקט ממשלתי מרכזי לאספקת שירותי ענן ציבורי לממשלה, כולל התקשרות עם ספקי ענן, מדניות של אירוח בענן ותשתיות ענן משותפות.	<b>פרויקט נימבוס</b>

### 3 תנאי המכרז

- 3.1 כללי
- 3.1.1 מענה למכרז יוגש על ידי מציע העומד בדרישות בסעיף 3.2 להלן.
- 3.1.2 על כל מציע במסגרת מכרז זה להוכיח, להנחת דעתה של ועדת המכרזים, כי נכון למועד הגשת ההצעה, הוא עומד בכל דרישות הסף המצטברות המפורטות בסעיף 3.3, 3.4 ו-3.5 להלן.
- 3.1.3 אופן הוכחת תנאי הסף והגשת המענה מפורטים בסעיף 44 שלהלן.
- 3.2 הוראות כלליות לתנאי הסף :
- 3.2.1 תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו, אלא אם כן נאמר מפורשות אחרת.
- 3.2.2 על אף האמור לעיל, לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים, שיפורטו בסעיף 3.4 להלן, המציע יהיה רשאי להסתמך על ניסיון שצבר בעצמו או על ניסיון שצברו הגורמים הבאים (כל אחד בנפרד או יחד יוגדרו להלן כ"גופים הנוספים"):
- א. ניסיון שצברה "חברת בת" של המציע, כהגדרתה בסעיף זה.
- ב. ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית שנרכשה על ידי המציע או התמזגה עם המציע בדרך של מיזוג או מיזוג סטטוטורי על פי הוראות חוק החברות, תשנ"ט-1999, ובלבד שהשליטה של המציע בחברה ההממוזגת היא מעל 50%.
- "חברת בת" - חברה שחברה אחרת שולטת באופן ישיר ב-50% או יותר מאמצעי השליטה בה.
- "שליטה" – כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 3.2.3 כל מציע יוכל להשתתף בהצעה אחת בלבד. לא תותר הגשת הצעה משותפת (Joint venture) של מספר ספקים אשר התאגדו לצורך הגשת מענה למכרז.
- 3.2.4 המציע אינו מחזיק או מוחזק על-ידי מציע אחר במכרז ("החזקה" לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן: "חוק ניירות ערך"), וגורם אחר אינו מחזיק ב-25% או יותר משני מציעים.
- 3.3 תנאי סף מנהליים
- 3.3.1 המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל או עוסק מורשה כדין בישראל שאינו תאגיד רשום.
- 3.3.2 המציע אינו בעל חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי לשנים הקודמות לשנת 2021, וכן אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כמשמעותה בסעיף 362 לחוק החברות, התשנ"ט-1999.
- 3.3.3 בידי המציע אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה, לרבות דרישות סעיף 1ב2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי.

מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי- אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע  
מכרז פומבי מס' 152-2023 לאספקת זכויות שימוש בתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי  
דף 15 מתוך 84

3.3.4 המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, פירוק, פשיטת רגל ולא מונה לו מפרק. כמו כן, אין בדו"חות הכספיים של המציע לשנת 2017 הערת "עסק חי".

3.3.5 המציע לא תיאם את הצעתו עם מציע אחר.

3.3.6 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

3.4 תנאי סף מקצועיים –

3.4.1 המציע הינו בעל הסמכה מטעם Salesforce לשיווק תשתית ה CRM-של חברת Salesforce ושותף עסקי רשמי של Salesforce לאספקת שירותים אלו .

3.4.2 המציע יתחייב כי עם הפעלת שירותי Salesforce מה-region שיוקם בתחומי מדינת ישראל, כחלק מפרויקט נימבוס הממשלתי, תועברנה מערכות המשרד לפעול ב-region זה.

## 4 המענה למכרז - אופן הוכחת תנאי הסף והתנאים המקצועיים

- 4.1 הצעת המציע תוגש בהתאם לחוברת ההצעה בחלק ג' למסמכי המכרז. לחוברת ההצעה יצורפו מסמכים בהתאם להנחיות המפורטות בה.
- 4.2 הצעת המציע תכלול שלוש (3) מעטפות נפרדות כמפורט להלן:
- 4.2.1 מעטפה 1 – תנאי הסף המנהליים – מעטפה זו תכלול את המסמכים המפורטים בסעיף 4.3 שלהלן.
- 4.2.2 מעטפה 2 – הצהרה על קיומם של תנאי סף מקצועיים – מעטפה זו תכלול את המסמכים המפורטים בסעיף 4.4 שלהלן.
- 4.2.3 מעטפה 3 – הצעת המחיר – תוגש בהתאם להוראות סעיף 4.5 להלן.
- 4.3 אישורים ומסמכים שיש לכלול במסגרת מעטפה 1 (בהתאם לסדר המסמכים המפורט להלן):
- 4.3.1 תצהיר המציע בנוסח המצורף כנספח ג1 בחלק ג' - חוברת המענה.
- 4.3.2 אישור עורך דין למורשי חתימה מטעם המציע להגיש הצעה למכרז זה, ע"פ פורמט האישור בנספח ג2 בחלק ג' - בחוברת המענה. על האישור לכלול דוגמת חתימה של מורשי החתימה המאושרים.
- 4.3.3 המסמכים הבאים המתייחסים למציע ויצורפו **כנספח ג4** בחלק ג' - בחוברת המענה.
- א. תעודת התאגדות של המציע מהמרשם הרלוונטי.
- ב. אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס), המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מניהולם ושהוא מדווח לפקיד שומה על הכנסותיו כנדרש, וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- ג. תדפיס מעודכן (מועד הפקתו תהיה לכל המאוחר למועד של 3 חודשים לפני מועד הגשת המכרז) של פרטי התאגיד, מאתר האינטרנט של רשות התאגידים. מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין ממרשם העמותות. **לא יתקבלו אישורים חלופיים.**
- 4.3.4 המסמכים הבאים המתייחסים ל"גופים נוספים" כמשמעותם בסעיף 3.2.2 למכרז (ככל ויוצגו) יצורפו **כנספח ג5** בחלק ג' - בחוברת המענה. ככל ולא הוצגו גופים נוספים יש להגיש נספח זה ריק:
- א. תעודת התאגדות של תאגיד נוסף.
- ב. אישור מורשי חתימה של אותו תאגיד.
- 4.3.5 הסכם ההתקשרות, המצורף כחלק ב' למסמכי המכרז, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע שפורטו בנספח ג2. המסמך יוגש **כנספח ג6** לחלק ג' – בחוברת המענה. יש לחתום בראשי תיבות בצירוף חותמת בכל עמוד, וחתימה מלאה בתוספת חותמת בסוף ההסכם. במידה והספק הזוכה יהיה מציע שהציע הצעה משותפת, על הספק הזוכה להעביר הסכם חתום על ידי

התאגיד המשותף שיוקם.

4.3.6 היה והתאגיד המציע הינו בשליטת אישה, יוגש אישור רואה חשבון בהתאם לאמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: חוק חובת המכרזים). האישור יוגש **כנספח ג7** בחלק ג' - בחוברת המענה.

4.3.7 פירוט החלקים אשר המציע מבקש לסמנם כסודיים. צירף המציע קטעים שביקש לסמנם כסודיים – יצרף למענה עותק של מסמכי המכרז עם השחרת קטעים שביקש לסמן כסודיים. לא צירף המציע בקשה לסימון קטעים כסודיים – ייחשב כמוותר על דרישה זו. המסמך יוגש **כנספח ג8** בחלק ג' - בחוברת המענה.

4.4 אישורים ומסמכים שיש לכלול במסגרת מעטפה 2 :

4.4.1 **תצהיר המציע** להוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בסעיף 3.4. התצהיר יהיה בנוסח המחייב המצורף **כנספח ג9** בחלק ג' - חוברת המענה, חתום על-ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על-ידי עורך-דין.

4.5 **מעטפה 3 – הצעת המחיר :**

4.5.1 המציע נדרש להגיש הצעת מחיר עבור הצעתו במכרז. הצעת המחיר תוכנס למעטפה 3 – הצעת המחיר. יש לצרף את **נספח 20** בלבד. **אין לצרף מסמכים נוספים.**

4.5.2 רכיבי התמורה הינם כמפורט **בנספח 21** להסכם. יש לקרוא היטב את ההוראות בנספח 21 בטרם תמולא הצעת המחיר.

4.5.3 יודגש, כי המחירים שאותם נדרשים המציעים להציע, מהווים את התמורה המלאה והסופית עבור כלל השירותים שיידרשו מהספק בהתאם למכרז זה ולהסכם הנספח לו, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בהם, לרבות מס ישיר או עקיף, אך למעט מע"מ. בנוסף, המידע בהצעת המחיר לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא בהתחייבות של המזמין לכמויות ו/או להיקפים כל שהם.

4.5.4 מודגש בזאת במפורש, כי הצעת המציע תהיה סופית, וכי אי התקיימות של איזו מהערכות המציע ו/או אי התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי של הצעתו ו/או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז.

4.5.5 הנחיות פרטניות למילוי הצעת המחיר מפורטות בנספח ג20. יש להקפיד ולמלא את ההצעה בהתאם.

4.5.6 הנחיות כלליות למילוי טבלת הצעת המחיר :

א. עמודת המקדם לשקלול (עמודה C בטופס הצעת המחיר) נקבעה לצורך שקלול הצעת המחיר בלבד ואיננה מחייבת את המזמין לרכוש שירותים בהיקף כלשהו.

ב. כל המחירים בהצעה יינקבו בשקלים שלמים ואחוזי ההנחה - באחוזים ללא ספרה אחרי הנקודה. במקרה של הזנת נתונים שונים, המזמין יהא רשאי לתקן את ההצעה, תוך עיגול לערך הקרוב, בהתאם לכללי עיגול מקובלים.

ג. יש למלא את הצעת המחיר בשלמותה. מציע אשר לא ינקוב במחיר ליד סעיף או סעיפים של הצעת המחיר, ייחשב הדבר כאילו המחיר כלול בסעיפים אחרים של הצעת המחיר,

- ויראו את המציע כמי שהתחייב לספק את השירותים שאליהם מתייחסים סעיפים אלו ללא תמורה נוספת (מחיר אפס). לחילופין, הצעתו תיפסל, לפי שיקול דעת המזמין.
- ד. כל העלויות בהצעת המחיר ינקבו ללא מס ערך מוסף, שיחול כשיעורו ביום התשלום.
- ה. אין למלא נתונים שליליים (קטנים מ-0). במקרה שבו ימלא המציע נתון שלילי – יחשב המזמין את התוצאה כ-0.
- ו. נתגלו בהצעה טעויות סופר או טעויות חשבוניות, תיהא וועדת המכרזים רשאית לתקן. הודעה על תיקון הטעות תימסר למציע.

#### 4.6 הוראות כלליות לגבי הגשת ההצעה:

- 4.6.1 כל הצעה למכרז, תוגש ארוזה באריזה אחת (מעטפה או ארגז), סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה יירשם "הצעה למכרז פומבי מס' 152-2023 לאספקת זכויות שימוש, תחזוקה ופיתוח יישומים בתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי".
- 4.6.2 בתוך האריזה האחת יש לצרף (2) מעטפות אטומות נפרדות, בהן עותקים זהים מודפסים של המענה. עותק אחד יסומן כמקור והשני כהעתק.
- 4.6.3 בתוך כל מעטפה כמפורט בסעיף 4.6.2 לעיל, יש לכלול את 3 מעטפות הפנימיות (1-3). על כל מעטפה פנימית יירשם שם המכרז ותוכן המעטפה (מעטפה מנהלית, מעטפה מקצועית והצעת מחיר בהתאמה).
- 4.6.4 את המענה יש להגיש בסדר פנימי לפי תוכן העניינים בקלסר או תיקייה בחלק ג' למכרז – חוברת המענה. יש להפריד כל סעיף במענה באמצעות דף מפריד/חוצץ.
- 4.6.5 על המציע להגיש את חלק ג' למכרז – חוברת המענה בלבד, יחד עם המסמכים שיש לצרפם, כמפורט בחלק ג'. יובהר כי המציע לא נדרש לצרף את כל מסמכי המכרז, ולא נדרש להשיב לסעיפים ספציפיים במסגרת מסמכי המכרז.
- 4.6.6 מסמכים שיצורפו למענה ימוספרו במספור רציף לפי מספור החלק במענה אליו הם שייכים (לדוגמה – מסמך שיצורף לנספח ג3 יסומן כ ג3 וכן הלאה).
- 4.6.7 על המציע לחתום בכל עמוד בעותק המקור בלבד במענה ועל גבי כל חומר שיצורף על ידו לחוברת המענה. על עותק ההעתק לא נדרשות חתימות (מלבד צילום חתימות המקור מעותק המקור).
- 4.6.8 מעטפות 1 (מנהלי) ו-2 (מקצועי) יוגשו גם בעותק דיגיטלי על גבי disk on key אחד, בקבצי PDF ו-Microsoft Word עבור חוברת ההצעה בחלק ג', וקבצי Microsoft Excel עבור טפסים. נדרשת זהות בין תוכן ההצעה ותוכן המדיה הדיגיטלית (כולל החתימות). במקרה של סתירה יגבר האמור בתוכן ההצעה המודפסת. **יובהר כי אין לצרף את הצעת המחיר לעותק זה.**
- 4.6.9 המענה, על כל צרופותיו, יהיה בשפה העברית (למעט אישור היצרן). במידה ושפת המקור של נספח להצעה איננה עברית – יצורף המסמך המקורי ואישור נוטריוני לתרגום לעברית.
- 4.6.10 הצעה אשר תוגש שלא במבנה המפורט לעיל, עלולה להידחות על הסף והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

4.6.11 כתובת תיבת המכרזים היא: משרד הרווחה והביטחון החברתי, מגדלי הבירה, רחוב ירמיהו 39, ירושלים, מיקוד 9446724 בכניסה הראשית, אחרי דלפק האבטחה (בקומה הראשונה).

4.7 שלמות ההצעה ואחריות המציע למענה:

4.7.1 כל האישורים שנדרשים על פי מכרז זה, יהיו על שמו של המציע, כשהם תקפים במועד הגשת ההצעות.

4.7.2 ברור ומוסכם על הצדדים כי המענה המוגש הינו שלם ומוצע כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

4.7.3 באחריות המציע להגיש הצעה הכוללת את כל הרכיבים הנדרשים על מנת לספק את השירותים הנדרשים.

4.7.4 על המציע לבדוק על חשבונו ואחריותו, בעצמו וכן באמצעות מומחים מטעמו, את כל היבטי השירותים הנדרשים, וכן את מלוא ההיבטים של דרישות הדין והמזמין.

4.7.5 בכל מקרה ייחשב המציע כאילו ביצע את כל הבדיקות הנדרשות, ובכללן האמורות בסעיף זה, בעצמו ובאמצעות מומחים מטעמו, ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים.

4.7.6 האחריות הכוללת לבדיקת המידע והוצאתו לפועל של התחייבויות המציע הינה על המציע בלבד.

## 5 בדיקת ההצעות והערכתן

### 5.1 שלבי בדיקת ההצעות :

- 5.1.1 הצעות המציעים ייבחנו בהתאם לשלבי בחינת ההצעות שיפורטו להלן.
- 5.1.2 ועדת המכרזים רשאית למנות צוות משנה מטעמה לבדיקת ההצעות בכל אחד משלבי הבדיקה.
- 5.1.3 המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, להשלים פרטים טכניים במענה, ולצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.
- 5.1.4 מובהר, כי תהליך בחינתן של ההצעות מתבצע אך ורק לצורך בדיקת עמידתן בתנאי הסף, וכי אין בתהליך זה כדי לגרוע מהוראות מסמכי המכרז או משום אישור להתאמתה המלאה של ההצעה למסמכי המכרז.
- 5.1.5 ועדת המכרזים או צוות המשנה שימונה מטעמה רשאים לבדוק את עמידת המציע בתנאי הסף, תוך שימוש באחד או יותר ממקורות המידע הבאים, על פי שיקול דעתה הבלעדי: ביצוע בדיקות נוספות גם מעבר למידע הכלול במענה המציע, לרבות על ידי פנייה ישירה ללקוחות עבורם המציע מספק שירותים בסביבת Salesforce.

### 5.2 שלב א' – עמידה בתנאי הסף :

- 5.2.1 במסגרת שלב זה תיבדק עמידתם של כל ההצעות בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 3.2, 3.3 ו-3.4 לעיל, בהתאם למסמכים שיכללו במסגרת מעטפות מס' 1 ו-2.
- 5.2.2 הבדיקה תכלול, בין היתר, את קיומם של כל המסמכים הנדרשים, בהתאם למסמכי המכרז, כאשר הם מלאים וחתומים כדין.
- 5.2.3 המזמין רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.
- 5.2.4 מציע שוועדת המכרזים תמצא שהוא עומד בתנאי הסף, הצעתו תעבור לשלב הבדיקה הבא.

### 5.3 שלב ב' – בחינת הצעת המחיר

- 5.3.1 בשלב זה תיבדק הצעת המחיר של המציע, שתיכלול במסגרת המעטפה השלישית במענה וכפי שמפורט בנספח ג' 20 לחלק ג' – חוברת ההצעה.
- 5.3.2 המעטפה בה תיכלול הצעת המחיר של כל מציע, תיפתח רק עבור מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים בשלב הבדיקה הקודם.
- 5.3.3 במסגרת ההצעה ישוקללו רכיבי התמורה בהתאם למפורט בנספח ב' 2 להסכם ההתקשרות וטופס הצעת המחיר.
- 5.3.4 ציון המחיר יקבע באופן הבא – הצעת המחיר הזולה ביותר תקבל ציון 100, ואילו שאר הצעות המחיר יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס בין הצעתם לבין ההצעה הזולה ביותר (להלן: "ציון המחיר"). החישוב יתבצע לפי הנוסחה הבאה :
- 5.3.5 ציון המחיר להצעה הנבחרת - הצעות המחיר ינורמלו בהתאם לנוסחה להלן :

$$\text{ציון המחיר} = 100 \times \left( \frac{\text{הצעת המחיר המינימאלית}}{\text{הצעת המחיר הנבחרת}} \right)$$

לדוגמה, אם הצעת המחיר של ההצעה הזולה הינו 130,000 ₪ והצעת המחיר של ההצעה הנבחרת היא 150,000 ₪ ציון המחיר של ההצעה הנבחרת יהיה:  $86.6 = \frac{130,000}{150,000} \times 100$ .

- 5.3.6 ציון המחיר יהווה את ציון ההצעה (להלן – "ציון ההצעה").
- 5.3.7 ההצעות תדורגנה בהתאם לציון ההצעה שקיבלו, כאשר ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג ראשונה, ההצעה שתקבל את ציון ההצעה השני בטיבו תדורג שנייה וכן הלאה.
- 5.3.8 לאחר תום הליך שקלול ההצעות, ועדת המכרזים תכריז על המציע, שהציע את ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר כ"מועמד לזכייה".
- 5.3.9 אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות בעלות ציון ההצעה הגבוה ביותר ציון הצעה זהה, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה (בהתאם לתצהיר שהגיש המציע בהתאם למפורט בסעיף 4.3.7 שלעיל), תיבחר ההצעה האמורה כהצעה מועמדת לזכייה.
- 5.3.10 במקרה של ציון משוקלל זהה לשני מציעים שהשיגו את התוצאה הגבוהה ביותר וסעיף 5.3.9 לעיל לא חל באותו המקרה ייערך שלב נוסף של פניה לקבלת הצעת מחיר סופית.
- 5.3.11 אין בהודעה על מועמד לזכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין הצדדים. אלה ייווצרו רק לאחר חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות בין הצדדים ומתן הזמנה חתומה ומאושרת על-ידי מורשי החתימה בהתאם להוראות התכ"ס הרלוונטיות.

#### 5.4 בחירת כשיר שני

- 5.4.1 לאחר קביעת המציע המועמד לזכייה, ועדת המכרזים, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה שנייה לאחר הצעת המועמד לזכייה בהליך שקלול ההצעות כ"כשיר שני".
- 5.4.2 הוכרז מציע ככשיר שני, תוארך תוקף הצעתו עד המועד המפורט בסעיף 1.12 לעיל.
- 5.4.3 אם לא יעמוד המועמד לזכייה ו/או הספק הזוכה (לפי העניין) בדרישות לקראת חתימת חוזה ההתקשרות ו/או באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאית ועדת המכרזים, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא "מועמד לזכייה" ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 66 שלהלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם הספק הזוכה.

#### 5.5 צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

- 5.5.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בפרוטוקולים של וועדת המכרזים תוך 30 יום, בהתכתבות עם מציעים, בחוות דעת מקצועיות שניתנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעת הזוכה במשרד והכל בהתאם להוראות התקנה, המפורטים בתקנה. יובהר כי לא יותר עיון בהצעות זוכה שני, כל עוד זה לא הוכרז כספק זוכה.
- 5.5.2 מציע רשאי לציין מראש באילו חלקים בהצעתו יש, לדעתו, סוד מסחרי או סוד מקצועי. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, והצעתו

מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי- אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע  
מכרז פומבי מס' 152-2023 לאספקת זכויות שימוש בתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי  
דף 22 מתוך 84

הוכרזה כזוכה, רשאית ועדת המכרזים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, למנוע עיון  
בפרט זה. במקביל, המציע לא יוכל לעיין בפריט המקביל הכלול בהצעה אחרת.

יובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים  
שלא זכו במכרז כל חלק מהמסמכים לעיון, וזאת בכפוף למתן זכות טיעון לספק הזוכה במידה וציין  
חלקים אלה בהצעתו.

## 6 דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם

- 6.1 דרישות בנושא שמירה על סודיות
- 6.1.1 המועמד לזכייה יצהירו ויתחייבו על שמירת סודיות, והכול על-פי נוסח ההתחייבות המצורף כנספח ב7 להסכם ההתקשרות.
- 6.2 ביטוח
- המועמד לזכייה יידרש להציג ביטוח תקף בהתאם לנדרש בנספח הביטוח המצורף כנספח 2 לחלק ד'. עמידה בדרישת הביטוח תהיה על-ידי הצגת הכיסוי הביטוחי הנדרש בנספח, ממולא וחתום על-ידי המבטח.
- 6.3 ערבות ביצוע
- 6.3.1 כתנאי לחתימת המזמין על ההסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, המציע הזוכה יעמיד לפקודת המזמין, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת הודעה, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, על סך של 24,000 דולר (להלן – "ערבות ביצוע").
- 6.3.2 הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 5 לחלק ב' (הסכם ההתקשרות) ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא.
- 6.3.3 על ערבות הביצוע יחולו הוראות סעיף [1212](#) להסכם ההתקשרות.
- 6.3.4 ערבות הביצוע תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 6.4 חתימה על ההסכם
- 6.4.1 המציע יצרף להצעתו את ההסכם המפורט בחלק ב' כשהוא חתום על-ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותמת התאגיד.
- 6.4.2 לאחר הכרזה על המציע כמועמד לזכייה, ועמידתו בכל הדרישות החלות על מועמד לזכייה, לרבות דרישות הביטוח וקבלת ערבות הביצוע, יוסיף המזמין את הנספחים והפרטים החסרים בהסכם ההתקשרות ויעביר את ההסכם המעודכן לחתימת הספק המועמד לזכייה.
- 6.4.3 לאחר השלמת החתימות של המציע הזוכה על ההסכם המעודכן, יוסיף המזמין את חתימתו על גבי ההסכם וינפיק למציע הזוכה הזמנת רכש חתומה על-ידי מורשי החתימה מטעם המזמין.
- 6.4.4 תקופת ההתקשרות תחל רק לאחר חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, או מהתאריך המצוין בהסכם ההתקשרות.

## 7 מנהלה

- 7.1 מסמכי המכרז
- 7.1.1 ניתן להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי תחת הכותרת מכרזים משרדיים ← מכרז מס' 152-2023.
- 7.1.2 מסמכי המכרז (לרבות הנספחים למכרז הטפסים) יפורסמו בשתי גרסאות:
- א. גרסה מלאה של מסמכי המכרז, המחייבת את המזמין בגירסת PDF.
- ב. חוברת ההצעה (חלק ג' למסמכי המכרז) – לצורכי הגשת המענה של חלק ג' בגרסת PDF לפי העניין. **מסמך זה יועלה לאתר האינטרנט לאחר פרסום המענה לשאלות ההבהרה.**
- 7.1.3 כל שינוי במסמכי המכרז יפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי.
- 7.1.4 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על-ידי המזמין, בכפוף לעדכונים ככל שיבוצעו במסגרת הבהרות שיערכו על-ידו, הוא באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המציע מהאתר וכן כל מסמך אחר, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב.
- 7.1.5 עוד מובהר כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לבצע כל שינוי מכל סוג שהוא במסמכי המכרז לרבות הבהרות שפורסמו במסגרת המכרז.
- 7.2 איש הקשר
- 7.2.1 שאלות בקשר עם מכרז זה יש להפנות לכתובת דואר אלקטרוני: [MichrazimIT@molsa.gov.il](mailto:MichrazimIT@molsa.gov.il)
- 7.2.2 כל פנייה בעניין המכרז תעשה בפניה בדוא"ל לאיש הקשר. כל פנייה שלא תעשה בכתב לא תענה. על הפונה לוודא טלפונית כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.
- 7.3 כנס מציעים
- 7.3.1 המזמין לא יקיים כנס מציעים עבור מכרז זה.
- 7.4 העברת שאלות המציעים ובירורים
- 7.4.1 המציעים רשאים להפנות למזמין שאלות הבהרה במתכונת שלהלן. מוצע לפנות בשאלות בשלב זה לגבי כלל נושאי המכרז, לרבות אופן המענה, נוסחי התצהירים.
- 7.4.2 שאלות המציעים תוגשנה בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני בשני פורמטים:
- א. כקובץ PDF סגור
- ב. כקובץ EXCEL פתוח כהעתק.

7.4.3 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא :

מס שאלה	שם המציע	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק או בנספח	פירוט השאלה
1		א	הזמנה לקבלת הצעות	5.2	
2		ב	הסכם ההתקשרות	3.5.1	
		ג	חוברת המענה	נספח ג2	

7.4.4 שאלות אשר לא יגיעו בפורמט האמור, בכל אמצעי אחר או בעל פה, ייחשבו כאילו לא התקבלו ולא יענו.

7.4.5 באחריות המציע לוודא ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר.

7.4.6 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא המועד המפורט בטבלת התאריכים בסעיף 1.10 שלעיל. יובהר כי הוועדה תוכל לקבל שאלות לאחר מועד זה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולהשיב לאחר שהוועדה התרשמה כי יתקיימו נסיבות מיוחדות לדעתה.

7.4.7 תשובות המזמין לשאלות שיוגשו תפורסמנה בקובץ הבהרות באתר מנהל הרכש באזור הרלוונטי למכרז זה. על המציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות המזמין, בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור באתר מנהל הרכש.

7.4.8 למזמין יהיה שיקול דעת במתן התשובות. המזמין אינו מתחייב להשיב לכלל השאלות. כמו כן, רשאי המזמין להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, וזאת ככל שיחליט המזמין כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על המציעים האחרים.

7.4.9 התשובות יפורסמו ללא ציון פרטי המציע.

7.4.10 נוסח התשובות בכתב של המזמין הוא הנוסח המחייב, ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המזמין/ועדת המכרזים ו/או מי מטעמם למסמכי המכרז אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.

7.4.11 המזמין רשאי, על-פי שיקול דעתו, לקיים מספר סבבים של שאלות הבהרה. במקרה זה, יקבעו מועדים רלוונטיים בהודעה שתפורסם באתר מנהל הרכש, בכתובת <https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx>

7.5 הגשת הצעות

7.5.1 את ההצעות יש להגיש באופן המפורט בסעיף 4.2 שלעיל, לתיבת המכרזים אשר נמצאת ב משרד הרווחה והביטחון החברתי, מגדלי הבירה, רחוב משרד הרווחה ירמיהו 39, ירושלים קומת כניסה מיקוד 9446724 בכניסה

הראשית, אחרי דלפק האבטחה ה—, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות  
לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת המועדים בסעיף 1.10 שלעיל.

7.5.2 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים,  
כמפורט בטבלת התאריכים, לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים ותפסלנה על הסף.

## 8 סמכויות המזמין

- 8.1 ביטול המכרז
- 8.1.1 המזמין רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש בכל שלב משלבי המכרז.
- 8.1.2 במקרה שהחלטה על הביטול תהיה לאחר המועד האחרון להגשת הצעות, תישלח ההודעה על ביטול המכרז לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 8.1.3 המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.
- 8.2 סתירה בין מסמכים
- 8.2.1 בכל מקרה של סתירה בין המסמכים יגברו ההוראות בהתאם לכללים המפורטים להלן:
- 8.2.1.1 בתקופה עד לחתימת הסכם ההתקשרות – יגברו מסמכי מפרט המכרז להציע הצעות (חלק א' למכרז, לרבות התשובות לשאלות ההבהרה).
- 8.2.1.2 בתקופה שלאחר חתימת הסכם ההתקשרות יגברו ההוראות הסכם ההתקשרות.
- 8.2.2 בכל מקרה של סתירה שלא יושבה כאמור לעיל, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בנוסח המסמך עצמו, המזמין יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה כלפי המזמין או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר המזמין.
- 8.3 שלמות ההצעה
- 8.3.1 המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, בתנאים שיקבע ובהתאם לסמכותו על פי כל דין, לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו.
- 8.3.2 המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו ובתנאים שיקבע ובהתאם להוראות כל דין, להזמין את המציע להופיע בפני ועדת המכרזים, או מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, כדי לברר פרטים בהצעה וכן פרטים הדרושים לה לצורך קבלת החלטה.
- 8.3.3 המזמין רשאי, בהתאם לסמכותו על פי כל דין, לבצע תיקוני סופר או טעויות חשבוניות בהצעות בהתאם לשיקול דעתו, תוך מתן הודעה למציע.
- 8.3.4 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מכל זכויות המזמין, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו).
- 8.3.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין רשאי שלא לבחון כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת אשר לדעתו מונעת את הערכת ההצעה כראוי.
- 8.3.6 אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה המציע בהתאם ללוחות הזמנים שיקבעו על-ידי ועדת המכרזים בפנייה אליו. לא השיב המציע במועד שנקבע – תוכל ועדת המכרזים לפסול את ההצעה.

- 8.4 שינוי מסמכי המכרז
- 8.4.1 המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבצע כל שינוי במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות, וכן ליתן הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וכל זאת, בין אם ביוזמתו ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות המציעים.
- 8.4.2 שינוי מסמכי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי. הודעות אלה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו.
- 8.5 עדכון לוחות הזמנים
- 8.5.1 במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלת המועדים בסעיף 1.10 שלעיל לבין הרשום בגוף מסמכי המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.
- 8.5.2 המזמין רשאי לבצע שינויים במועדים שנקבעו בטבלה שלעיל, לרבות דחיה של המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. עדכון בדבר שינויים במועדים יפורסם באתר האינטרנט.
- 8.5.3 אין באמור לעיל כדי להוות מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג שהוא למתן ארכה למועד הגשת ההצעות ו/או לדחיית מועד כלשהו.
- 8.6 פסילה הצעות
- 8.6.1 המזמין רשאי לפסול הצעה בהתאם להוראות הדין וההוראות שנקבעו מכוחו, לרבות הצעה הכוללת מידע כוזב או מטעה.
- 8.6.2 המזמין רשאי לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן את הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת המזמין) וההצעה עדיין איננה תקינה.
- 8.6.3 המציע, או מי מטעמו לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז, הן במהלכו, והן בזמן תקופת ההתקשרות ו/או השירות. במקרה של תאום הצעות יוכל המזמין לפסל את הצעתו, ו/או לבטל את הסכם ההתקשרות עימו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:
- א. כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו – למעט אדם או גוף שהוא בעל עניין במציע – בעניין עלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוצא באלו.
- ב. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

## 9 הוראות שונות

- 9.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מההליך המכרזי, ניהולו והתקשרות בעקבותיו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 9.2 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המזמין אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.
- 9.3 מסמכי המכרז אינם מסווגים.
- 9.4 המזמין מתחייב שלא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי המכרז. המזמין מתחייב שלא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על-ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות, ולמעט ככל שהדבר יידרש בהתאם להוראות כל דין (כך למשל, במסגרת ומכוח זכות העיון במסמכי המכרז).

## הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... 2022.

### בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
על-ידי משרד הרווחה והביטחון החברתי

(להלן – "המזמין" או "המשרד")

### מצד אחד

### לבין

רישום (חברה/עמותה/שותפות): \_\_\_\_\_ אצל רשם \_\_\_\_\_  
מס' עוסק מורשה: \_\_\_\_\_  
דוא"ל \_\_\_\_\_  
(להלן: "הספק")

### מצד שני

**והואיל** ומשרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן: "המזמין") פרסם את מכרז פומבי מס' 152-2023 - לאספקת זכויות שימוש בתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן: "המכרז");  
**והואיל** והספק, לאחר שעיין בכל ההוראות, ההנחיות והתנאים במכרז, לרבות נספחיו, הגיש הצעה במסגרת המכרז, ובה הציע לספק את השירותים המפורטים בהסכם זה על נספחיו (להלן: "השירותים") כשהיא מבוססת ומותאמת להוראות המכרז (להלן: "ההצעה");  
**והואיל** ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק, בהסתמך על נכונות הצהרותיו, ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, החליט המזמין לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים המפורטים במכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה בתנאים המפורטים בתנאי ההסכם להלן, במכרז ובהצעת הספק;  
**והואיל** והספק עמד בכל הדרישות המפורטות בסעיף 6 למכרז לצורך חתימת הסכם ההתקשרות עימו;  
**והואיל** והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני, ולא תיצור יחסי עובד-מעביד בין הספק או מי מעובדיו לבין המזמין.

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.2 רשימת הנספחים:

1.2.1 [נספח ב1 – מפרט השירותים הנדרשים](#) – [נספח ב2 – מפרט השירותים הנדרשים](#)

1.2.2 נספח ב2 – התמורה

1.2.3	<a href="#">נספח ב3 – דרישות אבטחת מידע/נספח ב3 – דרישות אבטחת מידע</a>
1.2.4	נספח ב5 – כתב ערבות הביצוע
1.2.5	נספח ב6 – פיצויים מוסכמים
1.2.6	נספח ב7 – התחייבות לשמירה על סודיות
1.2.7	נספח ב8 - חיבור לפורטל הספקים
1.2.8	נספח ב9 - סעיף הביטוח

- 1.3 המבוא להסכם ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במסמכי המכרז, זולת אם נקבע בהסכם זה במפורש אחרת או משתמע אחרת מההקשר.
- 1.5 מבלי לגרוע משאר הוראות ההסכם, מובהר בזה כי הפנייה בהסכם לנספח כלשהו משמעה הפנייה לנוסח המעודכן ביותר של הנספח כפי שיהיה קיים במועד חתימת ההסכם. כל שינוי ועדכון לנספחים יהא כפוף לאישורם של הגורמים המוסמכים אצל המזמין מראש ובכתב, אלא אם נאמר אחרת בהסכם זה או בנספח הרלבנטי.
- 1.6 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים, לרבות הסכם זה, או בין הוראות שונות באותו מסמך שלא ניתן ליישבן, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות המזמין.
- 1.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע הספק ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות שינוי בין הוראות שונות בהסכם ו/או שינוי בין הוראות בהסכם לנספחיו ו/או שינוי בין הוראות בנספחי ההסכם, או שהיה לספק ספק בפירוש הנכון ו/או שינוי בין הוראות ההסכם להוראות כל דין, יישא הספק באחריות הבלעדית לפנות למזמין, באופן מיידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב, בדבר הפירוש המחייב שיש לנהוג לפיו.
- 1.8 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על-פיהן.
- 1.9 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

## 2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה היא לשנתיים מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו מיום \_\_\_\_\_ **עד ליום** \_\_\_\_\_ (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").
- 2.2 המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ולקבלת האישורים הנדרשים על-פי דין, להאריך תקופה זו בתקופות נוספות (להלן: "**תקופות הארכה**") של עד 12 חודשים בכל פעם, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת, כולל תקופות הארכה לא תעלה על 8 שנים, וזאת בכפוף לאישור ועדת המכרזים והוצאת הסכם ההארכה חתום כדין על-ידי המורשים לחתום מטעם המזמין, בכפוף לצרכי המשרד ומגבלות תקציב.
- 2.3 מובהר, כי בתקופות הארכה ימשיכו לחול כל תנאי המכרז וההסכם, אלא אם ייקבע אחרת במפורש בהסכם ההארכה שייחתם.
- 2.4 הודעה על הארכת תקופה של ההסכם תימסר לספק עד 60 יום קלנדריים לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת הארכה (לפי העניין), בכפוף להמצאת מסמכים ואישורים נדרשים על ידי הספק בהתאם להסכם ביחס לתקופות הארכה.
- 2.5 למרות כל האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי על-פי שיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות בכל עת. במקרה זה יחולו ההוראות בסעיפים 20-22 להלן.

### 3 השירותים

- 3.1 הספק מתחייב לספק את השירותים הנדרשים באופן מדויק בהתאם לדרישות המכרז, הצעת הספק וההסכם על כל נספחיו ובפרט נספח ב1 – השירותים הנדרשים.
- 3.2 יובהר, כי לספק אין בלעדיות לאספקת השירותים הנדרשים.
- 3.3 הספק יהיה מנוע מלטעון טענות בשל אי מימוש חלק מהשירותים במהלך תקופת ההתקשרות ו/או מימושן באמצעות ספק אחר.

### 4 הצהרות והתחייבויות הספק

- 4.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז על נספחיו, הבינם היטב וקיבל מנציגי המזמין את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו ושנדרשו על-ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על-פיה ועל-פי הסכם זה, ולא תהא לו כל טענה כלפי המזמין בקשר למתן השירותים בהתאם להסכם זה או בקשר עם אי גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים למתן השירותים. כמו כן, מתחייב בזאת הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז וההסכם.
- 4.2 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים, הינם מלאים ונכונים.
- 4.3 הספק מצהיר כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על-פי הסכם זה וכי יש בידיו את היכולת, הכלים, הידע המקצועי, הניסיון, כוח האדם, האמצעים, הכישורים והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים כמפורט במכרז, בהצעה, ובהסכם זה במהלך כל תקופת ההתקשרות ברמה גבוהה.
- 4.4 הספק מתחייב למלא באופן מדויק אחר הדרישות במכרז ובהסכם זה. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על-ידי מי מעובדיו, או קבלני המשנה מטעמו במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- 4.5 הספק מתחייב לשתף פעולה עם המזמין וכל גורם אחר הקשור עם המזמין, או כל גורם אחר הקשור או השותף למתן השירותים בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה.
- 4.6 הספק מתחייב כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת הארכה, במידה ויהיו כאלה, יהיו ברשותו המסמכים, האישורים והרישיונות הנדרשים לשם התאגדותו ו/או ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, כשהם תקפים על-פי כל דין. הספק מתחייב להציג למשרד בכל עת על פי דרישה.
- 4.7 הספק מתחייב, כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע ההתקשרות מול המשרד, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו (בכפוף לכך שהם יאושרו על-ידי המשרד), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעביד וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר למתן השירותים על-פי הסכם זה.
- 4.8 הספק מתחייב לשאת באחריות על פי כל דין ובהתאם להוראות הסכם זה לכל פעילות של כל גורם מטעמו, לרבות קבלני משנה/נותני שירותים/עובדים מטעמו בקשר למתן השירותים נושא מכרז, לוחות הזמנים, נזקים וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר למתן השירותים על-פי ההסכם.
- 4.9 הספק מצהיר ומתחייב שהוא ו/או עובדיו ומי מטעמו לא יעשו שימוש בתואר "יועץ למשרד הרווחה והביטחון החברתי" או כל תואר דומה לו, ולא יעשו שימוש בעובדה שהם נותנים את השירותים או שימוש בשם המשרד לצרכי פרסום ללא אישור מפורש ובכתב מהמשרד, פרסומת או קידום מטרה עיסקית אחרת, ללא אישור המשרד מראש ובכתב.

- 4.10 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בחוזה הן תנאי להתקשרות עמו, והוא יודיע מיידיית בכתב על כל שינוי שיחול בהן, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 4.11 הספק יודיע למשרד בע"פ ובכתב, לאלתר ולא יאוחר מ- 48 שעות, על כל שינוי במעמדו החוקי ו/או על כל מקרה בו עולה כי לא יהיה באפשרותו להעניק את השירותים המבוקשים ו/או על כל אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא ו/או על כל עניין אחר שיש בו כדי להשפיע על מתן השירותים המבוקשים.
- 4.12 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 4.13 הספק ישתף פעולה עם המשרד בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות המכרז והסכם זה, ויעמוד לרשות המשרד באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם לצרכי המשרד, ככל שיידרש, מאת המשרד או מי מטעמו.
- 4.14 הספק מצהיר ומתחייב כי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 4.15 הספק מתחייב לעמוד בכל תנאי הסף המנהליים שפורטו במכרז במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.16 הספק ומי מטעמו מתחייבים לפעול במהלך כל תקופת ההתקשרות בהתאם להוראות נספח ב3 – אבטחת המידע.

## 5 קבלני משנה

- 5.1.1 הספק יהיה רשאי להתקשר עם קבלני משנה מטעמו לצורך ביצוע השירותים, זאת בכפוף לאישור המזמין מראש ובכתב טרם ההתקשרות עם קבלני המשנה, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין.
- 5.1.2 יודגש, כי המזמין יהיה רשאי לפסול כל קבלן משנה של הספק ו/או לדרוש מהספק בכל עת להפסיק כל קשר עם קבלן משנה מסוים בקשר עם השירותים, והכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 5.1.3 יובהר, כי הספק יהיה אחראי לכל פעולות ו/או מחדלי ו/או נזקי קבלני המשנה מטעמו (ככל שאושר לספק על-ידי המזמין להתקשר עם קבלני משנה).
- 5.1.4 יודגש כי התשלומים הנובעים מהסכם זה ישולמו על-ידי המזמין לידי הספק בלבד, ולא תהיה למשרד כל אחריות בקשר לתשלום לקבלן המשנה ו/או ליחסיו עם הספק.
- 5.2 הוראות נוספות להעסקת צוות הספק וקבלני המשנה
- 5.2.1 לא יהיו לקבלן משנה או לצוות הספק זכויות כלשהן כלפי המזמין. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה שהמזמין יידרש ו/או ייתבע ו/או יחויב בתשלום כלשהו לצד ג', ישפה הספק את המזמין בגין כל הוצאותיו.
- 5.2.2 הספק מתחייב לחתום בעת חתימת הסכם זה על תצהיר בדבר העסקת עובדים כדין ותשלום שכר מינימום ובדבר קיום חוקי עבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים על הספק, אם חלים עליו, (ולרבות החיקוקים המפורטים התוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, תשכ"ט-1969 ששר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ממונה על ביצועם, וכן חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995).
- 5.2.3 הספק מתחייב לעגן את זכויות המשרד (לרבות זכויות הרישוי) בהתאם למכרז על נספחיו ולהסכם זה, בכל התקשרות שלו עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על-פי המכרז וההסכם.

## 6 בקרה ופיקוח

- 6.1 הספק מתחייב לאפשר למזמין או למי שימונה מטעמו לבקר את פעולותיו, לפקח על ביצוע השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו, בלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.
- 6.2 הספק מתחייב למלא אחר כל הנחיה של נציג המזמין, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ישתף פעולה עם הגורמים המפקחים מטעם המשרד בכל עת ובכל עניין, ימסור כל מידע, נתונים או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר למזמין ו/או מי שימונה מטעמו לפקח, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ויפעל בהתאם להנחיותיהם.
- 6.3 כל צד ימנה נציג למימוש הסכם זה האחראי מטעמו לביצוע ההסכם. נציג המשרד יהיה: \_\_\_\_\_ אשר הוסמך על-ידו או מי שימונה בכתב על ידי המשרד מעת לעת. (להלן: הנציג) נציג נותן השירותים יהיה: "איש קשר" \_\_\_\_\_ אשר יהיה מהנהלת הספק (להלן: איש קשר).
- 6.4 המשרד יודיע לספק מי הגורמים המפקחים מטעמו והספק ישתף פעולה עם הגורמים המפקחים בכל עת ובכל עניין.
- 6.5 בכפוף לאמור להלן, מוצהר ומוסכם בזה, כי הנציג הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע והקשור למתן השירותים על פי הקבוע בהסכם זה ובכלל זה לפרשנות המוסכמת של השירותים הנדרשים (נספח 1b) ושל הצעת נותן השירותים, ונותן השירותים יפעל על פי הנחיותיו.
- 6.6 המזמין יהיה רשאי לערוך, או לדרוש מהספק לערוך בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שסופקו על-ידי הספק כמפורט במכרז, בהצעה ובהסכם.
- 6.7 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם כי הנציג והגורמים המפקחים מטעם המזמין אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על-פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות ו/או שינויים. חיובו של כל מזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב וחתום על-ידי מורשי החתימה של המזמין.
- 6.8 יובהר כי עריכת הפיקוח אין בה משום פגיעה או הפחתה בחובות הספק לפי הסכם זה.

## 7 היעדר יחסי עובד-מעביד

- 7.1 למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וכי הוא מבצע את חיוביו על-פי הסכם זה כקבלן עצמאי, וכי לא יתקיימו יחסי עובד-מעביד בינו, או בין מי המועסק מטעמו בביצוע הסכם זה, לבין המזמין. לא הספק או מי מעובדיו או קבלן משנה מטעמו יהא זכאי לקבל מהמזמין פיצוי, זכויות או הטבות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.
- 7.2 הספק מצהיר בזה כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על-ידו בביצוע הסכם זה כי בינם לבין המזמין לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד. כמו כן הספק מתחייב לעגן את זכויות המשרד (לרבות זכויות הרישוי) בהתאם למכרז זה ונספחיו ולהסכם זה, בכל התקשרות שלו עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 7.3 תשלומים וניכויים בגין המועסקים – הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על-ידו בביצוע הסכם זה, את כל התשלומים שחובות תשלומם מוטלת עליו על-פי כל דין או הסכם, והוא יהיה האחראי לקיום מלא ושלם של כל דיני העבודה החלים על העובדים, והוא יישא לבדו בכל התשלומים או ההוצאות

- לעובדיו מכל סוג ומין, ושהוא, הספק, יהיה האחראי היחידי והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו.
- 7.4 מוסכם בזאת כי אם ייקבע מכל סיבה במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה על ידי בית המשפט או כל רשות מוסמכת אחרת כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם זה כהעסקת עובד, וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר לעובד, בשל ההעסקה בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה.
- 7.5 חויב המזמין לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל בגין מי מהמועסקים על-ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המזמין עם קבלת דרישה ראשונה.
- 7.6 אין לראות בכל זכות הניתנת למזמין או לנציגיו לפקח, להדריך או להכווין את הספק או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו, ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד-מעביד או העברת אחריות כלשהי למזמין ביחס למעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.

## 8 התמורה

- 8.1 התמורה עבור השירותים אותם יהיה זכאי הספק לקבל מאת המשרד בקשר עם מתן השירותים ובכפוף למילוי התחייבותיו על פי הסכם זה, שיעורה ומועדי התשלום, יהיו בהתאם למפורט במסמכי המכרז, בנספח 2 ובמצעת הספק (ייקראו יחד – "התמורה").
- 8.2 הוראות כלליות לגבי התמורה
- 8.2.1 יובהר כי התמורה תשולם רק עבור שירותים שיוזמנו בפועל על-ידי המזמין באמצעות הזמנה חתומה על ידי מורשה החתימה של המשרד, ובכפוף למילוי התחייבות הספק על-פי הסכם זה. נותן השירות יספק את השירות בכמות ובהיקף שיקבע על ידי המשרד ולהיקפים המפורטים במסמכי המכרז לא תהיה משמעות לעניין קביעת היקף העבודה שתוזמן.
- 8.2.2 מובהר ומוסכם כי התמורה מהווה תמורה סופית ויחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים לפי המכרז והסכם זה. הספק לא יהא זכאי לכל תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא במהלך תקופת ההסכם ולא לאחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא לנותן השירותים ולא לאדם אחר.
- 8.2.3 התמורה המוצעת על-ידי הספק תכלול את כל ההוצאות הנדרשות לצורך מתן השירותים הנדרשים על ידי הספק הזוכה לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור: הוצאות רכש, רישוי תוכנות, שכר עבודה, קבלני משנה, מיסים והטלים, נסיעות, ביטול זמן וכד', למעט מע"מ, ולמעט הפרשי הצמדה ושער כמפורט בסעיף 9 להלן.
- 8.2.4 התמורה תשולם בשקלים חדשים בלבד.
- 8.2.5 מס ערך מוסף בגין התמורה עבור השירותים, יתווסף לתשלומים האמורים לעיל, וישולם לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על-פי חוזה זה, בשיעור שיהיה בתוקף בעת ביצוע כל תשלום כאמור וכנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 8.2.6 במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור מזמין המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

8.2.7 הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים בגין העסקת כח אדם, תשלומים לביטוח הלאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות, הוצאות משרדיות, נסיעות וכו'.

9 חישוב הפרשי הצמדה לתמורה

9.1 מנגנון ההצמדה וחישוב הפרשי השער, ככל שיידרש, כפי שיפורט להלן יחול על כלל רכיבי התמורה שפורטו בנספח ב2 (להלן – "התמורה לצרכי הצמדה").

9.2 לצורך סעיף זה יוגדרו ההגדרות להלן:

9.2.1 **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על-ידי ממשלת ישראל להחליפה.

9.2.2 **שער המטבע** – השער הרשמי של \$ ארה"ב/יורו המפרסם על ידי בנק ישראל ליום ערך מסויים.

9.2.3 **מקדם הצמדה** - כמוגדר בסעיף 9.4 להלן.

9.2.4 **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז \_\_\_\_\_ (יושלם לאחר קביעת הספק הזוכה).

9.2.5 **שער בסיס** – שער החליפין הידוע של הדולר, נכון לתאריך הבסיס \_\_\_\_\_ ש/ \$ יושלם לאחר קביעת הספק הזוכה).

9.2.6 **השער הקובע** – שער המטבע ביום הגשת החשבון על-ידי הספק.

9.2.7 **תאריך התחלת הצמדה** – (18 חודש מתאריך הבסיס) \_\_\_\_\_ יושלם לאחר קביעת הספק הזוכה).

9.2.8 **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.

9.2.9 **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון על-ידי הספק.

9.2.10 **הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד הקובע או שער החליפין הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי או שער הבסיס – לפי העניין.

9.2.11 **הפרשי מדד** – הסכום המתקבל לכל חשבון בנפרד כתוצאה מהחישוב בסעיף 9.6 להלן.

9.2.12 **הפרשי שער** - הסכום המתקבל לכל חשבון בנפרד ולכל מטבע בנפרד כתוצאה מהחישוב בסעיף 9.5 להלן.

9.2.13 **סך הכל הפרשי הצמדה** – חיבור של הפרשי המדד והפרשי השער לכל חשבון בנפרד.

9.3 לכל תשלום על חשבון התמורה לצרכי הצמדה יתווספו הפרשי שער ו/או הפרשי הצמדה בהתאם למפורט להלן.

9.4 התמורה לצרכי הצמדה תחולק כאשר לכל חלק יותאם מנגנון חישוב הפרשי הצמדה/ שער לפי העניין

מטבע/ מדד	שיטת הצמדה
תמורה לרישוי	הפרשי שער לפי סעיף 9.5 להלן

9.5 עקרונות חישוב הפרשי השער

9.5.1 כל חלק מהתמורה לרישוי תוצמד לשער החליפין של \$ ארה"ב (להלן: "הפרשי השער").

9.5.2 מנגנון חישוב הפרשי השער יבוצע באופן הבא:

9.5.2.1 שער הבסיס - כמוגדר לעיל.

9.5.2.2 השער הקובע – שער החליפין ביום הגשת החשבון.

9.5.2.3 הפרשי השער יחושבו בהתאם לנוסחה – (השער הקובע חלקי שער הבסיס פחות 1) כפול התמורה לצרכי הצמדה בחשבון הרלוונטי כפול מקדם ההצמדה למטבע הרלוונטי.

9.6 הוראות כלליות לחישוב הפרשי ההצמדה / שער :

- 9.6.1 בכל חשבון יסוכמו הפרשי ההצמדה והפרשי השער (ככל ורלוונטי) ויצטרפו לסכום החשבון.
- 9.6.2 ביצוע הפרשי ההצמדה והשער יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה או הפרשי שער שליליים.
- 9.6.3 חישוב הפרשי ההצמדה והשער יהיה במועד הגשת החשבונית על-ידי הספק, כמוגדר להלן.
- 9.6.4 יובהר כי, לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, שער, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר למפורט לעיל.

## 10 אישור הסכום לתשלום

- 10.1 התשלומים יבוצעו בהתאם לחשבונות מפורטים, שיגיש הספק ויכילו פירוט של השירותים שבוצעו בפועל בתקופת החשבון.
- 10.2 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון שיוגש על-ידי הספק. תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין"), ורק לאחר אישור המזמין את החשבונית.
- 10.3 מועדי תשלום החשבון יתבצעו לפי המפורט בהוראת תכ"מ 1.4.0.3 – מועדי תשלום.
- 10.4 במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך תקופת ההתקשרות, וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על-פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל-פי החוק, וכמו כן שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ.
- 10.5 הספק הזוכה ידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, כי הספק הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי. הנחיות נוספות בנושא מפורטות בנספח 8 להסכם זה.

## 11 קיזוז ועיכוב

- 11.1 מוצהר ומוסכם כי בכל מקרה של גרימת נזק למזמין על-ידי הספק או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לספק את כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמין, והוא יודיע לספק בכתב ארבעה עשר (14) ימים מראש על כוונתו לקזז כספים בהתאם לסעיף זה.
- 11.2 על סכום הקיזוז תחול הריבית בשיעור הריבית הגבוה ביותר שאותו רשאי המזמין לגבות, וזאת החל מהמועד הקבוע לפירעון ועד למועד התשלום בפועל.
- 11.3 על אף האמור בכל דין, הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עיכוב כלפי המזמין.
- 11.4 מובהר בזאת, כי הספק לא יעכב את אספקתו של כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל מהמזמין /או מכל מי מטעמו הוראה לעשות כן.

## 12 ערבויות ובטחונות

- 12.1 לשם הבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, למילוי התחייבויותיו של הספק על-פי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, מתחייב הספק להפקיד בידי המזמין ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בסך השווה בשקלים ל-24,000 דולר ארה"ב (להלן: "ערבות ביצוע").
- 12.2 הערבות תהיה בנוסח המופיע בנספח 5 להסכם זה, לתקופה של 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה ותוארך ההתקשרות – יוארך תוקף הערבות בהתאם, עד ל-90 יום לאחר תום כל תקופת התקשרות נוספת.
- 12.3 הערבות תהיה צמודה לשער החליפין היציג של בנק ישראל לדולר ארה"ב שער החליפין במועד הגשת המענה למכרז.
- 12.4 הספק יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות בהתאם להארכת תקופת ההתקשרות. הארכת הערבות תעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 12.5 המזמין יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה בכל מקרה בו לדעת המזמין, הספק לא מילא תנאי או את חובותיו, כולן או מקצתן, על-פי הסכם זה ו/או על-פי תנאי המכרז ו/או על-פי התחייבויות הספק בהצעתו למכרז. מובהר כי זכות המזמין לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספיה, הינה מבלי שהמשרד נדרש להוציא כל דרישה מוקדמת או להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו.
- 12.6 בנוסף, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 19 להלן, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים למזמין עקב הפרת ההסכם על-ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין בנוגע לקיום חסר של מי מתנאי המכרז או הסכם זה.
- 12.7 לספק תינתן התראה בכתב שבעה (7) ימים בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף 11, וזכות להשמיע טענותיו. המשרד רשאי לחלט את הערבות כולה או חלקה עד גובה הסכום הנקוב בה, ובלבד שהתרה בספק כי אם תוך התקפה הקבועה בהתראה, לא יתקן הספק את המעשה או המחדל נושא ההתראה, תחולט הערבות כולה או מקצתה.
- 12.8 מובהר בזאת כי חילוט הערבות כולה או מיקצתה, אין בו כדי לגרוע מזכותו של המשרד לתבוע בכל דרך אחרת מאת הספק תשלום נזקים שהוא חב בכיסויים לפי ההסכם זה או להשתמש בסעדים אחרים הנתונים לו על פי כל דין. חילוט הערבות אינו גורע מסמכות המזמין לבטל את ההסכם, וחילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים סופיים מאת הספק למזמין, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום שנגבה עקב חילוט הערבות לבין סכום הנזק שנגרם בפועל.
- 12.9 השתמש המזמין בזכותו לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הספק חייב לחדש את הערבות או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לפני הגבייה האמורה, תוך שבעה (7) ימים מהיום שבו קיבל הספק הודעה שהמזמין גבה את הערבות או כל סכום ממנה.
- 12.10 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור המזמין שהשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה.
- 12.11 מוסכם בזאת שאין בגובה הערבויות כדי לשמש כל אינדיקציה, הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק המפורטות בהסכם.
- 12.12 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות אחרת שישנה בידי המזמין לפי ההסכם האמור או על-פי כל דין.
- 12.13 כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות דלעיל יחולו על הספק.

## 13 ביטוח

13.1 הוראות הביטוח שיחולו על הספק יהיו בהתאם למפורט בנספח 9 המצ"ב להסכם זה.

## 14 אחריות הספק

14.1 הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.

14.2 המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

14.3 לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

14.4 הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

14.5 המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה. במקרה כאמור, המזמין לא יסכים לטענות שהועלו או נטענו נגד הספק, שהאחריות בגינם על פי הסכם זה היא על הספק, ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק, ויודיע לספק מראש על כוונתו להתפשר עם התובע.

## 15 זכויות קנייניות

15.1 המזמין הוא הבעלים הבלעדי במידע הנוגע לשירותים בין אם הועבר לספק בידי המזמין או כל גורם אחר ובין אם הוא תוצאה או תוצר עבודתו של הספק במסגרת מתן השירותים, והם ייחשבו קניינו המוחלט והבלעדי של המזמין. מובהר בזאת, כי הספק לא יעשה כל שימוש במידע כאמור או חלקו או במסמך כלשהו שלא לצורך מתן השירותים ללא אישור של המזמין בכתב ומראש.

15.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת, כי למזמין זכות בלעדית והוא יהיה בעל זכויות היוצרים בכל מידע או תוצרי מידע סמך (לרבות פיסוי או מדיה מגנטית או אחרת) או חוות דעת או נכס רוחני שייערכו על-ידי הספק או בהסתמך על שירותים שיינתנו על-ידי הספק במהלך התקשרות זו, והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה.

15.3 במהלך מתן השירותים, בכל עת שיתבקש על-ידי המזמין ובסיומו, ימסור הספק למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו וברשות מי מאנשי צוותו, והנוגע לשירותים נשוא הסכם זה.

15.4 הספק אחראי באופן בלעדי, כי לא תהיה בהתקשרות מושא הסכם זה פגיעה בכל זכות יוצרים, זכות קניין רוחני, זכות לפטנט או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו.

15.5 הספק מתחייב בזאת לשפות את המזמין, מיד עם דרישתו, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר יידרש המזמין לשלם לכל גורם שהוא, בגין הפרת זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר או עקב מימוש זכויותיו של המזמין כקבוע בהסכם זה. על חובת השיפוי יחולו הוראות סעיף 14 לעיל.

## 16 סודיות

"מידע" ו-"סודות מקצועיים" – כהגדרתם בנספח 7 למסמכי המכרז.

- 16.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו במהלך עקב או בהקשר להסכם זה הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 16.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המערכות במשרד הינן מערכות חיוניות למשרד, וכי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו, והמידע שאליו יחשף במהלך מתן השירותים הוא בעל גישות מיוחדת ובגדר סודות מקצועיים, וכי העברת המידע עלולה להסב למזמין נזקים משמעותיים במישורים שונים.
- 16.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש למעט לצורך מתן השירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, אלא אם כן קדם אישורו המוקדם מאת נציג מוסמך של המזמין, בכתב ובתנאים כפי שיקבעו על ידו.
- 16.4 הספק מתחייב לציית לכל הוראות הביטחון מטעם המזמין, לרבות בדבר הסדרים מיוחדים בקשר לשמירת הסודיות, קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים.
- 16.5 הספק מצהיר כי הוראות פרק ז' סימן ה' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977 ידועות לו, וכי יביא לידיעת כל עובדיו או כל מי שישפך את השירותים מטעמו, כי הפרת חובות סודיות כאמור בסעיף זה עלולות להוות עבירות כאמור בחוק זה.
- 16.6 יודגש כי האמור בסעיף זה לא יחול על כלים, שיטות עבודה, טכנולוגיה ומידע אשר היו ברשות הספק קודם לחתימת הסכם זה, ככל שהספק יוכיח את הנושא בפני המזמין.
- 16.7 ככל שתקום חובה לגלות מידע כהגדרתו לעיל על פי דין הספק מתחייב להעלות את הטענה כי מדובר במידע סודי וכן ליידע מידית את המזמין טרם מסירת המידע כך שלמזמין תינתן אפשרות לפעול כדין בנושא זה על פי שיקול דעתו.
- 16.8 עם סיום ההסכם ומכל סיבה שהיא הספק יעמיד לרשות המשרד בצורה מלאה ומסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות וביצוע הסכם זה ו/או במסגרת מתן השירותים על פי ההסכם. כל המידע יועבר למשרד בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או בכל אופן אחר). בלוח זמנים שייקבע על ידי המשרד, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק יובהר כי כל המידע האמור הינו קניינו הבלעדי של המשרד.
- 16.9 הספק מתחייב לחתום ולהחתים כל גורם מטעמו ושעתיד להיות קשור למתן השירותים או להיחשף למידע כאמור על נספח 7 להסכם זה - **התחייבות לשמירת סודיות** - כתנאי לתחילת עבודתו במסגרת הסכם זה.

## 17 ניגוד עניינים

"הספק"- לרבות צוות הספק ועובדי קבלני משנה שיועסקו על ידו במתן השירותים למשרד.

- 17.1 הספק מצהיר ומתחייב כי הוא אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ואינו מקיים קשרים עסקיים, מקצועיים, אישיים או קשרים אחרים, אשר עלולים להביא אותו להימצא במצב של ניגוד עניינים למזמין או לנושאים הקשורים למתן השירותים.
- 17.2 הספק מתחייב כי לא יהיה לו במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים עניין אישי או ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, במישרין או בעקיפין, וקשרים עסקיים או קשרים אחרים ביחס למתן השירותים.

#### 18 המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 18.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על-פי הסכם זה, או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים ללא אישור מראש ובכתב של המזמין.
- 18.2 אישר המזמין המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על-פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המזמין לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המזמין בדבר הוראות הסכם זה.
- 18.3 כל מסירה, המחאה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 18.4 זכויותיו של הספק לפי הסכם זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו או בהמחאה לצד שלישי.
- 18.5 מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על-פי הסכם זה, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו, בכפוף לשמירת זכויות הספק בהתאם להוראות הסכם זה.
- 18.6 במקרה של העברת בעלות/ אחזי הצבעה יהיה חובה על הספק ליידע את המשרד והמשרד יהיה רשאי לשקול את צעדיו בהתאם.

#### סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

#### 19 פיצויים מוסכמים

- 19.1 הספק מצהיר שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות, שכן כל הפרה עלולה לגרום למזמין נזקים חמורים שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.
- 19.2 מוצהר ומוסכם בזה כי מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו יהא זכאי המשרד כלפי הספק על-פי דין או על פי האמור בהסכם זה, במידה והספק יפר את חיוביו היסודיים על-פי הסכם זה או חלק מהם, וההפרה לא תוקנה תוך תקופת ההארכה שניתנה לשם כך כאמור לעיל, ישלם הספק למשרד פיצויים קבועים ומוסכמים מראש כמפורט בנספח 6 להסכם.
- 19.3 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. תקרת הפיצויים המוסכמים תהיה בגובה של עד 15% מהתמורה לספק.
- 19.4 יובהר כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים כדי לפטור את הספק מלחזור ולספק את השירותים באופן התואם במלואו את דרישות המכרז והסכם זה.
- 19.5 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז

או חילוט ערבות הביצוע, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו ייחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

19.6 יובהר כי במקרים של "כח עליון" או כל מקרה שאיננו בשליטת הספק – ייבחן חיוב הספק בפיצויים מוסכמים כאמור לעיל בהתאם לשיקול דעת המזמין. יובהר כי מקרה שאיננו בשליטת הספק או כח עליון ייקבע ככזה על ידי המזמין.

## 20 הפסקת ההתקשרות על-ידי המזמין

20.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת בכתב של 60 יום על הפסקת פעילות על-פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא, ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור.

20.2 במקרה של ביטול כאמור, הספק יהיה זכאי לקבל את כל התמורה בגין השירותים שסיפק, ככל שסופקו לשביעות רצונו של המזמין ובהתאם לחשבונות העייתיים שהוגשו על-ידי הספק עד למועד סיום ההסכם. הספק יוכל לכלול בחשבונות שיוגשו, בכפוף לאישור המזמין חשבונות עבור הזמנות שבוצעו לפי אישור המזמין טרם הודעת הביטול, ולא ניתן לבטלן אף אם טרם סופקו בפועל.

20.3 מוסכם ומוצהר כי מעבר לתמורה שתשולם לספק כאמור לעיל, לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על-פי הסכם זה.

20.4 מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, אם בהתאם לאמור לעיל, ואם בדרך אחרת ומכל סיבה שהיא, יעמיד הספק לרשות המשרד בצורה עניינית ומסודרת את המידע והנתונים שבידיו בקשר עם ביצוע השירותים, ויפעל ככל שיידרש באופן ובדרך שיאפשרו למשרד להמשיך בביצועה של הפעילות ללא עיכוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יעביר הספק למשרד כל מידע שברשותו בהקשר לביצוע העבודה. כל המידע יועבר למשרד או לצד שלישי עליו יורה המשרד בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המשרד. וזאת ללא תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע והנתונים האמורים הנם קנינו הבלעדי של המשרד.

## 21 סיום מוקדם של התקשרות בשל הפרת הספק

21.1 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי לבטל הסכם זה בהתראה בכתב של 21 יום מראש בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים (ככל ואירוע ההפרה לא תוקן בתקופת ההתראה האמורה):

21.1.1 הוגשה כנגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים ו/או אם יוצא נגדו צו כאמור או צו להקפאת הליכים, שלא בוטל או נדחה בתוך 45 יום ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מידית למזמין בדבר הפסקה כאמור.

21.1.2 מתן החלטה או צו שיפוטי שיש בהם כדי לגרום לשינוי בהרכב אנשי הצוות, להשפיע על מתן השירותים או על איכותם, או שיש בהם כדי להטיל ספק ביכולתו של הספק לתת את השירותים על פי הסכם זה. הופסקה ההתקשרות בין המשרד לבין החברה בנסיבות הנזכרות לעיל, לא תהא לחברה כל תביעה ו/או דרישה כספית או אחרת כלפי המשרד.

21.1.3 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מידית למזמין בדבר הפסקה כאמור.

21.1.4 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר, ללא הסכמת המזמין; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מידית למזמין בדבר הסבה כאמור.

21.1.5 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

- 21.1.6 כשיש בידי המזמין הוכחות, להנחת דעתו, שהספק או אדם אחר בשמו או מטעמו קיבל, נתן או הציע לאדם אחר כלשהו שוחד, מענק, טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם.
- 21.1.7 אם הספק או אחד מנושאי המשרה שלו הורשע בעבירה פלילית שיש עימה קלון.
- 21.1.8 במקרה של הצטברות מקרי הפרת רמת השירות כמפורט בסעיף 19 להסכם בהיקף העולה על 25% מהתמורה השנתית שקיבל הספק.
- 21.1.9 במקרה שהספק יפר את הנחיות ביטחון.
- 21.1.10 ביצוע שירות למוצר שלא על-ידי גורם המוסמך על-פי הוראות היצרן.
- 21.1.11 במקרה בו הפסיק הספק לעמוד בתנאי הסף שנקבעו במכרז.
- 21.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו, להודיע לספק בכתב על הפסקת ההתקשרות או כל חלק ממנה תוך מתן התראה של 7 ימי עסקים ולבטל את ההסכם. בסעיף זה "הפרה יסודית" משמעה הפרת סעיפים 3-6, ו-10-17 להסכם זה.
- 21.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין. הודיע הספק כאמור, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה באופן מיידי, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.
- 21.4 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המזמין לכל סעד אחר על-פי הסכם זה או על-פי כל דין בגין ההפרה, לרבות קיזוז פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 19 להסכם.

## 22 הוראות כלליות למקרה של סיום או ביטול ההסכם

- 22.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין המזמין לספק, יהיה רשאי המזמין לבחור אחת משתי החלופות:
- 22.1.1 להעביר את ההתקשרות לספק אשר דורג במקום השני, במהלך המכרז, וזאת עד מועד תוקפו של הכשיר השני ככל ויוגדר על-ידי ועדת המכרזים.
- 22.1.2 לפרסם מכרז נוסף או לפעול בכל דרך לפי חוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992.
- 22.2 במקרה בו יחליט המזמין לצאת למכרז חדש בתום תקופת ההתקשרות, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספק שירות בין הספק החדש לבין הספק (בהסכם זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים שהחלו לפני תום תקופת ההתקשרות והניתנים על-ידו לפי הסכם זה, בהיקף אשר ייקבע על-ידי המזמין ובהתאם לתמורה במכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש.
- 22.3 בסיום ההתקשרות תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למזמין במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים. אופן העברת המידע בעת סיום או הפסקת התקשרות:
- 22.3.1 הספק יעביר למזמין את כל המידע והנתונים כהגדרתם, ובכלל זה את כל המידע הוויזואלי, הקולי והטקסטואלי שהציב המזמין אצל הספק או שנאסף אצל הספק במסגרת מתן השירותים, במבנה ובאופן שיידרשו על-ידי המזמין. למזמין שמורה הזכות לדרוש את קבלת המידע בחלקים, ובמספר העברות נפרדות במהלך תקופת העברת המידע.
- 22.3.2 הספק יחזיר למזמין את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה שהיא (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק

יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו') באופן שלא יישאר בידי הספק שום מידע או נתונים שלא היו בידי לפני הסכם זה.

22.4 הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע למזמין ו/או לגורמים הקשורים עימו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.

## 23 תרופות מצטברות

23.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

23.2 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על-פי כל דין, רשאי המזמין לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק, בהתאם למפורט בסעיף 11 להסכם.

23.3 ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על-ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

## 24 ויתור

24.1 שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה, שיהוי או ארכה מצד המזמין לא יחשבו כויתור של המזמין במימוש זכות מזכויותיו לפי הסכם זה, לא תהא בת תוקף או משמעות ולא ישמשו מניעה לתביעה על-ידו אלא אם כן נעשה ונחתמה כדין במפורש ובכתב על ידי מורשי החתימה מטעם המשרד. ויתר המשרד על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא יראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או הוראות אחרות זולת אם נעשה הויתור בהתאם לאמור בסעיף קטן זה.

24.2 מובהר כי בכל מקרה בו ויתר אחד הצדדים להסכם זה למשנהו במועד מסוים על איזו מזכויותיו לפי הסכם זה, לא יהווה הויתור תקדים לויתור על אותה זכות בכל מועד שלאחר מכן, ולא ילמדו גזירה שווה מהויתור האמור ביחס ליתר הזכויות וההתחייבויות לפי הסכם זה.

24.3 לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון לחוזה זה או לחלק ממנו לרבות המועדים בהסכם זה, אלא אם נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים להסכם זה.

## 25 שונות

25.1 כתובת המזמין: משרד הרווחה והביטחון החברתי, רחוב שלמה מומו הלוי 5 ירושלים.

25.2 כתובת הספק: \_\_\_\_\_.

25.3 כל הודעה על-פי הסכם זה תימסר בדואר רשום אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר שלושה (3) ימים מיום המסירה לבית הדואר.

25.4 קבלה הנושאת חותמת חברת הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

25.5 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים ותוקפו של כל הסכם או הסדר אחר שנערך עובר לחתימתו של הסכם זה.

25.6 כל שינוי בהוראות הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים מראש, ויהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם ע"י מורשי החתימה של שני הצדדים ובכתב.

25.7 הספק לא יציג עצמו כשליח או כנציג המשרד.

- 25.8 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסכמים במחוז ירושלים ועל הסכם זה יחול החוק הישראלי.
- 25.9 הסכם זה ייכנס לתוקפו בתאריך שנקבע בהסכם ההתקשרות, זאת לאחר חתימתו על-ידי אחרון מורשי החתימה של שני הצדדים ולאחר הימצאות תקציב מתאים וקבלת כל האישורים הנדרשים על-ידי הגורמים המוסמכים או הנוגעים לעניין מטעם המדינה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

המזמין

---

הספק

## נספח ב1 – מפרט השירותים הנדרשים

### כללי

- 9.5 בחלק זה יפורטו השירותים הנדרשים מהספק.
- 9.6 במקרה שהספק יציע, במסגרת המענה למכרז, הצעה מיטיבה ביחס למפורט בנספח זה, והצעתו תיבחר כהצעה הזוכה, יצורף מענה הספק להסכם ההתקשרות עם הספק, ויהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות והוראות פרק זה יעודכנו בהתאם.
- 9.7 על הספק להתחיל בהספקת השירותים המפורטים בחלק זה מיד עם כניסתו לתוקף של הסכם ההתקשרות בין הצדדים ובכפוף ללוח הזמנים בהתאם למפורט להלן.

### זכויות השימוש בתשתית Salesforce ובתוכנות ושירותי צד ג' נוספים

- 9.1 הספק יספק למזמין זכויות שימוש בתשתית Salesforce, מתוך קטלוג היצרן לשימוש בסביבת ענן ציבורי במהלך תקופת ההפעלה.
- 9.2 להלן רישוי Salesforce הנמצא בשימוש כיום:

כמות	סוג הרישוי	היישום
420	Force.com - Enterprise Edition - (Enterprise Applications)	נושמים
10	Legacy Sales & Service Cloud - Enterprise Edition (Sales)	
418	Force.com - Enterprise Edition - (Enterprise Applications)	
200	Lightning Platform Starter - Enterprise Edition	מתווה
3	Legacy Sales & Service Cloud - Enterprise Edition (Sales)	
6	Identity Connect	מחוברים
6	Salesforce Marketing User	יתד
1	Sheild	
10	Lightning Service Cloud Enterprise Edition	
150	Lightning External Apps Plus Members	יתד
150	Partner Community	

- 9.10 כמו כן מופעל על גבי תשתית Salesforce היום רישוי FormTitan כלהלן:

כמות	סוג הרישוי	היישום

1	Form Titan	נושמים
1	Form Titan	מתווה
1	Form Titan Enterprise	מחוברים
1	הרחבת רישוי ל-1.5M APIs נוספים לחודש	
1	Form Titan	יתד
1	הרחבת רישוי ל-Gold	
1	הרחבת רישוי ל-40K APIs לחודש	
1	תוספת 1,000 מסמכים לחודש	

9.11 כמו כן מופעל שירות Twilio כלהלן :

כמות	סוג הרישוי	היישום
1	Twilio	מחוברים

9.12 בנוסף לאמור, נעשה שימוש כיום ב-Oracle Integration Cloud, לצורך קישור לרשויות מקומיות לגורם המבצע את הסליקה (כיום – Ubank).

9.13 היקף זכויות השימוש וסוגיהן ייקבעו על ידי המזמין באופן בלעדי, בהתאם לשיקול דעתו. המזמין יוכל לשנות ולעדכן את היקף זכויות השימוש במהלך תקופת ההתקשרות.

9.14 הספק מתחייב כי במהלך תקופת ההתקשרות לא תהיה כל מניעה או הגבלה בנוגע לתשתית Salesforce שתמכר על ידו לשימוש המזמין או מי מטעמו, ואין בה משום הפרה של זכויות או קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.

9.15 אחסון המידע

9.15.1 המידע שייאגר בסביבת הענן הציבורי יאוחסן באתרים, אשר תשתית הענן שלהם תעמוד בדרישות היחידה להגנת הסייבר בממשלה (יה"ב) לעניין זה (בקישור - <https://www.gov.il/he/departments/units/yahavsoc/govil-landing-page>), לרבות המפורט להלן :

- א. שמירת המידע – אתרי השרתים בהם יישמר המידע ימוקמו במדינת ישראל או במדינות שיאושרו על-ידי המזמין. נכון להיום המדינות המאושרות הן - מדינות האיחוד האירופי, הממלכה המאוחדת, קנדה, שוויץ, איי פארו, גרנזי והאי מאן. היצרן יתחייב כי הנתונים שינהלו ביישומים שיופעלו בעבור המשרד יוותרו בתחומי המדינות הנ"ל, ולא יועברו למדינות אחרות. זאת, לרבות לצורכי גיבוי או במקרה של כשל באחד מהאתרים
- ב. הספק מתחייב למחוק את כלל המידע הקשור למשרד במסגרת הסכם זה עם תום תקופת ההתקשרות או בהתאם להנחיה של המשרד, ללא יכולת אחזור.

9.16 גיבוי

9.16.1 בכל אתר של היצרן תהיה מערכת אשר עליה מאוחסן המידע, וכן מערכת גיבוי שאליה נדחף המידע אחת ליום. בנוסף לאמור, הספק ידאג לרישוי לגיבוי OffSite, באחריות הספק היא להציע פתרון גיבוי ורישוי בשבילו, העבודה תעשה ע"י המשרד או נציגיו.

9.16.2 הגיבוי יאפשר החזרת הנתונים במערכת, בהתאם לגיבוי שבוצע בכל יום, לפחות ב-30 הימים האחרונים.

#### 9.17 מנגנון היפרדות

9.17.1 הספק נדרש להכין תוכנית היפרדות, שתאושר על ידי המזמין, שמטרתה לקבוע נהלים למקרה של הפסקת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא.

9.17.2 מטרת תוכנית ההיפרדות היא להבטיח המשכיות עסקית של פעילות המערכת במצב שבו הספק יפסיק את פעילותו, מכל סיבה שהיא.

9.17.3 תכנית ההיפרדות תכלול לפחות את הנושאים הבאים :

א. תכנית פעולה להעברת האחריות על תחזוקת המערכות לידי המזמין או מי מטעמו (לרבות ספק חלופי).

ב. הגדרת צוות ייעודי לצורך ניהול והפעלת תכנית ההיפרדות.

ג. פירוט הסכמי ההתקשרות עם קבלני משנה. על הסכמים אלה לכלול את תנאי השירות ומנגנון תמורה.

ד. תכנית להדרכה ולהכשרה של כוח אדם מקצועי של המזמין.

ה. אפשרות להעברת כוח אדם מטעם צוות הספק (או קבלני משנה מטעמו) להעסקה ישירה על ידי הספק החלופי, המזמין או מי מטעמו.

ו. תכנית למחיקת המידע והנתונים הקשורים לפרויקט אשר בידי הספק או מי מטעמו.

9.17.4 בתקופת ההיפרדות ימשיך הספק לספק את מלוא השירותים על פי ההסכם ללא פגיעה ברמת השירות שלה הוא מחויב.

9.17.5 תכנית זו מצריכה את אישור המשרד וככל ויידרש יבצע בספק התאמות לתכנית זאת, התוכנית המאושרת תהיה התוכנית המחייבת את הספק.

## נספח ב2 – התמורה

### תשלום עבור זכויות השימוש ועבור כלי צד ג'.

- 9.18 הספק יהא זכאי, במהלך תקופת ההתקשרות, לתמורה שנתית עבור זכויות השימוש שיוזמנו על ידי המזמין (להלן – "התמורה לרישוי").
- 9.19 התמורה לרישוי לשירותי Salesforce תיקבע בהתאם למחיר יחידה לזכות השימוש בקטלוג Salesforce במועד התשלום, בניכוי אחוז הנחה בהתאם לקטגוריית המוצר אם קיים בטבלה בסעיף א.3 המופיעה בנספח ד 20 (נספח הצעת המחיר). ככל והמוצר לא קיים בטבלת א.3 ניכוי אחוז הנחה יהיה בהתאם לאחוז ההנחה הרחבי בטבלת א.1 המופיעה בנספח הצעת המחיר. על סכום זה יתווסף תשלום לשירותים שעליהם התשלום הוא באחוזים בניכוי אחוז הנחה המפורט בטבלה המצוינת בסעיף א.2 לנספח הצעת המחיר שהוצעה על ידי הספק במסגרת ההצעת המחיר, כשהוא מוכפל במספר המשתמשים לפי סוגי זכויות השימוש (המפורטים בהצעת המחיר) שיוזמנו בפועל על ידי המשרד ויסופקו בפועל על ידי הספק.
- 9.20 התמורה לרישוי של זכויות שימוש של מוצרי צד ג' תהיה על פי הצעת הספק.
- 9.21 התמורה לרישוי תשולם החל מהמועד בו תושלם תקופת ההערכות ועד תום תקופת ההתקשרות.
- 9.22 המזמין יהא רשאי לרכוש שירותים מקטלוג היצרן המתעדכן באופן שוטף אף אם לא צוינו בהצעת המחיר. רכש זה יתבצע תחת רמת הנחה זהה לרמת הנחה למוצרים של כל יצרן.
- 9.23 למשרד תשמר הזכות לנהל מו"מ מול הספק על אחוזי הנחה גבוהים יותר. יובהר כי המשרד אינו מחוייב לרכוש את זכויות השימוש לשירותי Salesforce מהספק הזוכה.
- 9.24 למשרד תשמר הזכות להרחיב את היקף ההתקשרות בשיעור של עד 100% ביחס לכתב הכמויות המקורי ולהצעת המחיר של הזוכה.
- 9.25 יובהר כי ככל שיתאפשר למשרד לרכוש זכויות שימוש לשירותי Salesforce בתנאים מיטיבים, במסגרת רובד 5 בפרויקט נימבוס הממשלתי, יהיה המשרד רשאי שלא לרכוש מהספק זכויות שימוש אלו. במקרה זה ימשיך המשרד לרכוש מהספק רק את שירותי תוכנות צד ג'.

## נספח ב3 – דרישות אבטחת מידע

### כללי

- 9.26 חברה המספקת שירותים למשרד חייב לעמוד בהנחיות ומדיניות המשרד. נספח זה מפרט את דרישות הבסיס שהספק חייב לעמוד בהם בהתקשרות עם המשרד.
- 9.27 נוהל זה כוחו יפה במסגרת התקשרות חוזית מול הספק על פי כללי ההסכם ואין האמור בו להחליף או לגרוע מהכתוב בהסכם.

### נאמן אבטחת מידע

- 9.28 הספק ימנה נאמן אבטחת מידע – מצוות אבטחת המידע של הספק ובעל הכשרה מתאימה, שאחראי על הגנת סייבר ואבטחת המידע הנכלל במאגרי המידע של המזמין המאוחסנים במערכות ובשרתי הספק, כנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקני GDPR ותקנות אבטחת המידע.
- 9.29 כתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות, יצרף הספק קו"ח של נאמן אבטחת המידע.
- 9.30 נאמן אבטחת המידע יהיה אחראי על יישום הנחיות בנושאי הגנת סייבר ואבטחת מידע.
- 9.31 נאמן אבטחת המידע של הספק יעמוד בקשר שוטף אגף אבטחת מידע במשרד.

### סודיות

- 9.32 הספק מתחייב לפעול על פי הוראות המשרד בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים;
- 9.33 הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.
- 9.34 הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR"), וכי יפעל כמתחייב מתקנות אלו בכל הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.
- 9.35 המשרד רשאי למסור הנחיות נוספות בנושא שמירה על סודיות ואבטחת מידע במהלך תקופת ההתקשרות, ואלו יחייבו את הספק ללא יכולת ערעור מצד הספק.
- 9.36 מידע הנוגע לפרויקט לא ייחשף לשום גורם מחוץ למשרדי המשרד ללא אישור בכתב מהמשרד.
- 9.37 הספק מתחייב כי לא יוציא מידע מאתר המשרד/או מרשת המשרד בכל אופן פיזי ודיגיטלי, ללא קבלת אישור מכתב מנציג המשרד.

### אירועי אבטחת מידע

- 9.38 על הספק ומי מטעמו לדווח ישירות למשרד – ממונה על אבטחת המידע באגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע על כל ליקוי אבטחת-מידע שיגלה. הדיווח יכלול כל אירוע של הפרה או חשש להפרת הוראות ביטחון, לרבות:
- 9.38.1 בכל מקרה של תקלת אבטחה באתר המשרד או באתר Salesforce במקרים הרלוונטיים לביצוע העבודה.
- 9.38.2 בכל אירוע בו מעורב גורם-חוץ או אחד מעובדיו, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון המשרד.

9.38.3 בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים, תקנות או נוהלי אבטחת-מידע.

9.39 הספק מתחייב לנהל דו"חות ומעקב איתור אירועים חריגים, דיווח וטיפול בהם.

9.40 הספק ינהל יומן אירועי ביטחון ויציגם לנציגי המשרד, בהתאם לדרישה.

9.41 נציג המשרד רשאי להגדיר מהו אירוע או ליקוי מהותי, אופן הדיווח, הגורמים המדווחים והנמענים לדיווח. בסמכות המשרד לעדכן את הנחיות אבטחת המידע בעקבות אירוע אבטחת מידע, ועל הספק לציית לדרישות.

#### **בקרה ופיקוח**

9.42 בסמכות המשרד לבצע סיקרי-סיכונים, ביקורות פתע, בדיקות ביטחוניות, בדיקות חסינות, ביקורות הדרכה וכל ביקורת אחרת באתר הספק, אשר מטרתה לבחון תקינות מערכי אבטחה, סיכונים, יעילות פתרונות אבטחה או בדיקת חשדות, אשר להם זיקה או השפעה על אבטחת המערכות המשמשות את המשרד.

9.43 הספק יאפשר למשרד או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.

9.44 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המשרד, בכל הנוגע להוראות הביטחון הנוגעות לפרויקט, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המשרד, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציג המשרד כל מידע או דיווח שיידרש על ידיו, במועד ובאופן שייקבע על ידיו; יאפשר לנציגי המשרד לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.

#### **ניהול הרשאות וזיהוי לסביבת הניהול של נתוני משרד הרווחה והביטחון החברתי**

9.45 יש להגדיר הרשאות גישה למידע באופן מדוקדק, תוך הענקת הרשאות גישה רק לגורמים אשר גישתם למידע הכרחית לצורך מילוי תפקידם.

9.46 הרשאות הגישה לשירותי הענן ינוהלו על-ידי המשרד.

#### **ניהול מפתחות הצפנה**

9.47 הספק יאפשר למשרד לנהל את מפתחות ההצפנה באופן עצמאי בשטח הארגון או על-ידי גורם צד שלישי המתמחה בניהול מפתחות הצפנה.

#### **מעקב ובקרה**

9.48 רישומי המערכת ייאספו על-ידי מערכת SIEM או Syslog ייעודית בענן או ישלחו למערכת ה-SIEM של המשרד או מערכת אחרת בהחלטת המשרד, לצורך ניטור והתראה על אירועי אבטחה המתרחשים בענן.

9.49 על ספק השירות לאפשר למשרד או מי מטעמו לאסוף את רישומי המערכת בזמן אמת/באופן מתוזמן. הלוגים יועברו בפורמט UTC.

9.50 אירועים שיוגדרו ברמת סיכון גבוה כגון חשד לנגישות זרה ו/או הזלגת מידע ממאגר הנתונים הספק יעדכן באופן מידי את המשרד ולא יאוחר מ-48 שעות מידיעת הספק על התקלה (על פי רשימת תיוג

מוגדרת) ויודיע את אופן הטיפול בהם.

### **נגישות למידע על-ידי אנשי הספק**

- 9.51 יש לצמצם את קבוצת אנשי הספק היכולים לשלוף את כלל המידע למינימום.
- 9.52 כל פעולות ה-DBA ינוטרו ברמה פרטנית ובאופן חד ערכי, וכל פעילות של יצירה שינוי בבסיסי הנתונים ובמידע תועבר לצוות אבטחת המידע.
- 9.53 מידע של לקוחות לא יוצא מן המתקן החוצה שלא בדרך הלוגית שסוכמה עם המשרד.
- 9.54 על כלל עובדי הספק או מי מטעמו הנגישים למידע לעבור בדיקות רקע וגיוס דקדקני.
- 9.55 הספק יידרש לקבל אישור מראש לגישה לטבלאות.

### **אחסון וגיבוי**

9.56 כמפורט בנספח ד1.

### **פניית גורם אכיפה לקבלת מידע**

9.57 על הספק לעדכן על כל פניית גורם אכיפה מקומי או בינלאומי בחו"ל לקבלת נתונים (עם או בלי צו בית משפט)

### **מניעת Lockdown**

9.58 הספק יאפשר למשרד לשמור עותק מקומי של כל מידע בחצרות המשרד ו/או בכל אתר אחר וזאת על מנת למנוע מצב של Lockdown.

### **סיום התקשרות עם ספק**

- 9.59 עם סיום ההתקשרות עם הספק, על הספק מוטלת האחריות לבצע את הפעולות הבאות:
- מחיקה חד חד ערכית ולא ניתנת לשחזור של כל הנתונים והמידע השמורים בשירות הענן ונמצאים תחת שליטת המשרד.
  - השמדת עותקים של הנתונים והמידע בהם נעשה שימוש במסגרת פעילות הספק עבור המשרד.
  - דרישה מהספק להציג הוכחות לכך שהמידע הושמד (רישומים ודוחות רלוונטיים).
  - במידה והמידע הוצפן – ביטול (Revoke) מפתחות ההצפנה ומחיקתם.

## נספח ב5 – כתב ערבות הביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

### כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

משרד הרווחה והביטחון החברתי

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **46,800,000** (במילים: **ארבעים ושש מאות וארבע אלף ושמנה מאות** דולר), אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם התקשרות לביצוע השירותים הכלולים **במכרז פומבי מס' 152-2023 - לאספקת זכויות שימוש בתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי**

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך \_\_\_\_\_ אלא אם כן תוארך על-פי בקשת החייב או על-פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

## נספח ב6 – פיצויים מוסכמים

כחלק מאמנת השירות, נקבע מנגנון פיצויים מוסכמים, שלפיו, במקרה של הפרת ההוראות והתנאים האמורים, כולם או מקצתם, המזמין יהיה רשאי לנכות פיצויים מוסכמים מכל תשלום המגיע לספק, ובהתאם למפורט בהסכם.

אירוע	משך לתיקון	קיזוז (בש"ח לאירוע)
הפסקת פעילות הספק לתקופה של למעלה משבוע.	מהלך שבוע ההפסקה	2000 ₪ לכל יום הפסקת פעילות (רטרואקטיבית מיום הפסקת הפעילות הראשון).

## נספח ב7 – התחייבות לשמירה על סודיות

לכבוד,

מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן: "המשרד")

רח' קפלן 2, ירושלים

**הואיל** ברצון ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל לקבל את השירותים כהגדרתם להלן ;

**והואיל** ואתם עשויים להעסיק אותי בקשר למתן השירותים ;

**והואיל** ואני עשוי להיחשף למידע סודי ולסודות מקצועיים כהגדרתם להלן, שעליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

### לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

#### 1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"השירותים", "שירותי הספק" - אספקת זכויות שימוש בתשתית Salesforce עבור המשרד בהתאם למסמכי המכרז ההסכם ונספחיהם, ולרבות השינויים המוסכמים שיבוצעו בשירותים במהלך תקופת ההתקשרות.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור למתן השירותים, בין בכתב ובין בע"פ, בכל צורה או דרך של שימור ידיעות, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אודות המזמין אשר יגיע לידי המציע או למי מטעמו או לידי בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המזמין או כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע ואת הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב שלא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ואת הסודות המקצועיים במהלך ביצוע ההסכם וגם לאחר פקיעתו מכל סיבה שהיא, ללא הגבלת זמן, ובלי קשר לגורם לפקיעת ההסכם או הסיבה לפקיעתו.

3. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי כאמור לעיל מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

4. הנני מתחייב לשמור כל מידע וסודות מקצועיים שיימסרו לי או שיגיעו אלי בתנאים בטוחים. המשרד רשאי לתת לי הוראות בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור ונוהלי עבודה מיוחדים, והנני מתחייב למלא אחר דרישות המשרד בנדון.

5. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע ובסודות המקצועיים למטרה כלשהי מלבד לצורך הכנת הצעה לפנייה ולצורך ביצוע ההסכם, ככל שייחתם, למעט אם קיבלתי את אישור המשרד מראש ובכתב.

6. עם סיום ההתקשרות בין המשרד לבין המציע, ועל פי בקשתכם, אני מתחייב להשמיד את המידע ואת הסודות המקצועיים וכל עותק ממנו. התחייבותי שלא למסור מידע שנחשפתי אליו במסגרת עבודתי תעמוד בתוקף גם לאחר סיום מתן השירות למשרד, ללא קשר לסיבת הפסקת מתן השירות.

**ולראיה באתי על החתום:**

_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	כתובת	מס' ת"ז	שם	תאריך

## נספח 8 - חיבור לפורטל הספקים



חוזה פורטל  
ספקים.PDF

[קישור להורדת חוזה החיבור לפורטל הספקים](#)

## נספח ב9 - סעיף הביטוח

א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הרווחה והביטחון החברתי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

### 1. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

#### COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

#### ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. ביטוח אחריותו החוקית של הספק בגין אספקת רישוי וזכויות שימוש לתשתית סילספורס ותוכנות נוספות וכן אספקת רישוי וזכויות שימוש בשירותי ענן נוספים בהם עושות המערכות שימוש, בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות בקשר לפעילות כמפורט בסעיף א'.

2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 4,000,000 ₪.

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

1) תקופת הגילוי של 12 חודשים לפחות.

2) אחריות צולבת - Cross Liability.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### 2. כללי

בפוליסת הביטוח הנדרשת מהספק יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיה עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה תחול בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסת הביטוח.
- ז. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסה.
- ח. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסת הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסת הביטוח תחודש מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי, בתוקף.
- ט. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הרווחה והביטחון החברתי עד למועד חתימת ההסכם. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסה למשרד הרווחה והביטחון החברתי לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוח לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.
- י. מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתק הפוליסה במלואה או בחלקה, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסה ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסה במלואה או בחלקה כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסה להתחייבויותיו לפי סעיפי הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסת הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- יא. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסת הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי

העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

**למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע מהם הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.**

יב. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי המכרז וההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.

יג. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

## חלק ג' - חוברת מענה להצעה - תוכן עניינים

ספרור	מעטפה	נושא	סעיף במכרז	אופן הגשת המסמך
1ג	1	תצהיר המציע	4.3.1	בהתאם לנוסח המצורף
2ג	1	אישור מורשי חתימה	4.3.2	פירוט המוסמכים לחתום על המכרז מטעם המציע. יוגש בנוסח המפורט בנספח, באישור עורך דין.
4ג	1	אישורים לגבי המציע	4.3.3	יצורף על-ידי המציע בהתאם לפירוט בנספח.
5ג	1	אישורים לגבי גופים נוספים	4.3.4	יצורפו על-ידי המציע, ככל ורלוונטי, בהתאם לפירוט בנספח.
6ג	1	הסכם ההתקשרות	4.3.5	יש להגיש את הסכם ההתקשרות בחלק ב' למכרז על נספחיו חתום על ידי מורשי החתימה שצוינו בנספח ג2.
7ג	1	אישור רו"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה	4.3.6	למלא נספח אם רלוונטי
8ג	1	פירוט החלקים שהמציע מבקש לסמנם כסודיים מתוך מענה המציע	4.3.7	למלא נספח אם רלוונטי
9ג	2	תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף המקצועיים	4.4.1	בהתאם לנוסח המצורף.
20ג	3	הצעת מחיר	4.5	יצרף על-ידי המציע בהתאם לנספח ג20.

## נספח ג1 – תצהיר המציע

על המסמך יחתום מורשה חתימה מטעם המציע, אשר מפורט בנספח ג2.  
יש להשלים את כל השדות הריקים בתצהיר.

	תאריך
--	-------

לכבוד:

משרד הרווחה והביטחון החברתי

הנדון: מכרז פומבי מס' 152-2023 - לאספקת זכויות שימוש בתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי

### תצהיר

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשם המציע במכרז (למלא את פרטי המצהיר/ים)

	שם:
	כתובת:
	טלפון:
	פקס:
	דוא"ל:

(להלן – "המצהיר")

מצהיר בשם המציע, במכרז פומבי מס' 152-2023 - לאספקת זכויות שימוש בתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי, המבקש להתקשר עם המזמין.

	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם:
	סוג התאגיד:
	תאריך הרישום:
	מספר מזהה:
	מנכ"ל המציע:

(להלן: "המציע"):

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

אני המצהיר מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

## פרק 1 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. הרינו לאשר בזאת כי קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, על כל צרופותיהם, למדנו והבנו את האמור בהם, וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק. ברורות לנו כל דרישות המזמין המופיעות במסמכי המכרז. הגשנו את הצעתנו לאחר שהבנו והסכמנו לקבוע בהם. אנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו.
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל וזוכה), ללא הסתייגות כלשהי, ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם ההתקשרות בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המזמין, ובמועדים אשר ייקבעו על-ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות, וזאת בין אם מסמכי המכרז מצורפים להצעתנו ובין אם אינם מצורפים להצעתנו או מצורפים רק בחלקם.
3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זו והתנאים לביצועה, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים למציע ולי, ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי-הבנה ו/או מאי-ידיעה כלשהם של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
4. אנו מצהירים כי נכון למועד הגשת ההצעות לא ידוע לנו על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות ניגוד עניינים, שיש בה כדי למנוע מבעדנו להציע הצעה ולקיים איזו מההתחייבויות על פי המכרז, ההסכם, הצעתנו ועל פי כל דין.
5. הצעתנו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כנדרש במסמכי המכרז.
6. הגשת הצעתנו נעשית במסגרת המטרות אשר נקבעו במסמכי היסוד שלנו ובהתאם לתקנונו, והיא חתומה בידי המוסמכים לכך מטעמנו. אין כל מניעה משפטית או אחרת להגשת הצעתנו או מהתקשרותנו בהסכם, אם ניבחר כזוכים.
7. ידוע לנו כי תנאי לחתימת הסכם ההתקשרות והכרה כ"ספק זוכה" הינו המצאת כל המסמכים הנדרשים בהקשר זה, לרבות אישורי על עריכת ביטוחים, ערבות ביצוע ועותקי ההסכם, על נספחיהם חתומים על ידינו ע"פ תנאי המכרז, במסגרת לוחות הזמנים אשר נקבעו לכך במסמכי ההזמנה להציע הצעות ובהסכם, לפי העניין.
8. עם קבלת אישורכם בכתב על קבלת הצעתנו, יהיו התנאים המפורטים בה, על כל נספחיה, חלק מהסכם מחייב מבחינתנו. בנוסף לכך אנו מתחייבים שאם הצעתנו תתקבל נחתום במועד שנדרש על ידכם על נוסח מעודכן של ההסכם הכולל את מלוא התחייבויות הצדדים. ידוע וברור לנו כי אין בדרישה לחתימה על ההסכם כדי לגרוע מהתחייבויותינו על פי ההסכם שצורף כחלק ממסמכי המכרז. בכל מקרה שבו לא יתקבל אישור המשרד למי מהתנאים מהמפורטים לעיל, ו/או לא יוגשו כל המסמכים הנדרשים בתוך פרק זמן שנקבע במכרז, יהא המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט, להתקשר בהסכם עם מציע אחר, ולא תהיה לנו ו/או אנו מוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין בקשר עם התקשרות עם מציע אחר, על אף זכיינתנו במכרז.

## פרק 2 – הצהרות המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף

1. המציע הינו תאגיד משפטי הרשום כדין בישראל. רצ"ב כנספת ג העתק של תעודת ההתאגדות.
2. המציע אינו בעל חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי, לשנים הקודמות לשנת 2019 וכן המציע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כמשמעותה בסעיף 362א לחוק החברות, התשנ"ט-1999 ואין לו התראה לפני רישום כאמור. רצ"ב כנספת ג תמצית רישום מרשם התאגידים המעודכנת לתאריך \_\_\_\_.
3. למציע כל האישורים הנדרשים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה, לרבות:
  - א. רצ"ב כנספת ג למענה אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות ועל דיווח על הכנסותיו ועסקאות, בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים.

ב. לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין המצהיר מצהיר בשם המציע *יש לסמן את אחת האפשרויות להלן*

המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע במכרז.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

בסעיף זה לתצהירי, תהיה למונחים "בעל זיקה", "עבירה" ו-"הורשע" המשמעות שמוגדרת להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

ג. לעניין חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 המצהיר מצהיר בשם המציע כדלקמן *יש לסמן את אחת מהאפשרויות להלן* :

המציע מעסיק עד 25 עובדים - המציע מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) אינן חלות עליו.

המציע מעסיק מעל 25 עובדים ועד 100 עובדים; המציע מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו והוא מקיים אותן, ובכלל זה פועל לקידום הייצוג ההולם בקרב עובדיו, לרבות ביצוע התאמות. לעניין זה, "התאמות" – לרבות התאמת מקום העבודה, הציוד שבו, דרישות התפקיד, שעות העבודה, מבדקי קבלה לעבודה, הכשרה והדרכה, נוהלי עבודה, והכל מבלי שהדבר יטיל על המעסיק נטל כבד מדי;

המציע מעסיק מעל 100 עובדים אך טרם פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות; המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 יום ממועד ההודעה על הזכייה במכרז, ככל שהצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;

המציע מעסיק מעל 100 עובדים ופנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות; המציע מצהיר כי ביום \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות וכי פעל ליישום ההנחיות שקיבל בעקבות פנייתו כאמור.

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

4. נכון ליום הגשת ההצעות למכרז זה המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים או הקפאת הליכים או פירוק או פשיטת רגל. כמו-כן, אין בדו"חות הכספיים של חברתנו לשנת 2018 הערת "עסק חיי".

5. המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר במכרז.

א. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על-ידי המציע באופן עצמאי ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.

ב. המחירים המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.

ג. המציע לא תיאם עם מי מהמציעים הפוטנציאליים את הצעתו.

ד. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

ה. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

- ו. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
  - ז. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
  - ח. המציע מתחייב להודיע למזמין על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
  - ט. המציע מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.
  - י. למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
6. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
7. למציע יש בתוקף כל אישור, רישיון, רישוי, היתר או הרשאה הנדרשים על-פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על-פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם תקפים על שמו נכון למועד האחרון להגשת הצעות.

### פרק 3 – זכויות קניין

1. המציע רשאי לפי כל דין וההסכם לספק את השירותים המוצעים על-ידו במכרז ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין או זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
2. המציע מתחייב לשפות ולפצות את המזמין בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כנגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של המזמין בעקבות מתן השירותים או השימוש בזכויות יוצרים הכלולים בהצעתו.

### פרק 4 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

1. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על-פי המכרז ובמתן השירותים נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים או העתידים להיות מעורבים בהצעה או בביצועה.
2. המציע מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לו, לקבלן משנה מטעמו או לכל עובד אשר יועסקו לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה (באופן ישיר או עקיף), כל עניין כלכלי או כל עניין אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. המציע מתחייב עוד כי אם במהלך עבודת המציע כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, יודיע עליו למזמין ללא דיחוי.

### פרק 5 – התחייבות לשמירה על סודיות

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
  - "מידע" – כהגדרתו במסמכי המכרז.
  - "סודות מקצועיים" – כהגדרתם במסמכי המכרז.
2. הננו מתחייבים לשמור את המידע ואת הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך או עקב ביצוע השירותים הנדרשים, בסודיות מוחלטת, ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים הנדרשים.

**מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי- אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע**  
**מכרז פומבי מס' 152-2023 לאספקת זכויות שימוש בתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי**  
**דף מתוך 84**

3. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ואת הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על-פי כל דין.
4. הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי-מילוי התחייבויותינו עלול להוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
5. הננו מצהירים כי ידוע לנו שחשיפת מידע אישי המגיע לידינו לגורם שאינו מורשה לקבלו עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם - עבירה שבגינה אנו עלולים להיתבע לדין על פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
6. הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כספק במכרז נדאג לכך שכל עובדי הספק, קבלני משנה וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיימו את האמור בהתחייבות זו.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותרמת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/הו/ בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו כמורשה חתימה של המציע ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
ואחרי שהזהרתיו/הים כי עליו/העליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/הים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/הו/ בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותרמת	תאריך

## נספח ג2 – אישור מורשי חתימה

יצורף על-ידי המציע ומאושר על-ידי עורך-דין בנוסח להלן

לכבוד

משרד הרווחה והביטחון החברתי

הנדון: אישור מורשי חתימה מטעם התאגיד

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי על-פי מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד \_\_\_\_\_ (שם התאגיד), מספר מזהה של התאגיד \_\_\_\_\_, הנציגים המפורטים מטה מוסמכים להתחייב בשם התאגיד על הגשת מענה למכרז זה ועל חתימה על הסכמי התקשרות במסגרתו. פרטי מורשי החתימה מטעם המציע:

_____	_____	_____
דוגמת חתימה	נושא ת"ז מס'	מר / גב'
_____	_____	_____
דוגמת חתימה	נושא ת"ז מס'	מר / גב'

יחד / לחוד (מחק את המיותר)

_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מס' רישיון	שם העו"ד	תאריך

## נספח ג4 – אישורים לגבי המציע

יצורפו על-ידי המציע

1. תעודת התאגדות.
2. אישור פקיד מורשה על ניהול ספרים בתוקף.
3. תדפיס מעודכן של פרטי התאגיד שמועד הפקתו הוא לכל המאוחר 3 חודשים לפני המועד האחרון להגשת המענה למכרז.
4. מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין ממרשם העמותות.

## נספח ג 5 – אישורים לגבי גופים נוספים

יצורף על-ידי המציע, ככל ורלוונטי בהתאם להוראות סעיף 3.2.2 למכרז

1. תעודת התאגדות של תאגיד נוסף.
2. אישור מורשי חתימה של התאגיד (מאומת על ידי עו"ד).

## נספח ג6 – הסכם התקשרות

- יצורף נוסח הסכם ההתקשרות (כולל נספחיו הקיימים) כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע בהתאם לנוסח בחלק ב' למסמכי המכרז.
- יש לחתום בראשי תיבות בצירוף חותמת בכל עמוד, חתימה מלאה וחותמת המציע בסוף ההסכם.
- יובהר כי הסכם חתום זה יוחלף בנוסח הסכם סופי בהתאם למפורט בהוראות סעיף 6.4 למכרז.

## נספח ג7 – אישור ר"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה

יש להוסיף תצהיר רק אם רלוונטי ואכן מתקיים אצל המציע. אם לא מתקיים, יש להגיש עמוד זה ריק.

במידה ולא יוגש התצהיר מטעם עורך דין והאישור מטעם רואה חשבון, משמעות הדבר שאין מדובר בעסק בשליטת אישה וטופס זה לא ניתן יהיה להשלמה מאוחר יותר

לכבוד,  
משרד העבודה, הרווחה והביטחון החברתי.

הגדרות:

אמצעי שליטה	כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
מחזיקה בשליטה	נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, בעצמה או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.
נושא משרה	מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל הכללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כגון זה בעסק, אף אם תוארו שונה.
עסק	חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.
עסק בשליטת אישה	עסק שאישה מחזיקה בשליטה בו ואשר יש לה, ביחידות או עם נשים אחרות, את היכולת לכוון את פעילותו; ובלבד שהתקיימו התנאים א ו-ב באישור רואה החשבון לעיל.
קרוב	בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה

אני גב' \_\_\_\_\_, מספר זהות \_\_\_\_\_, שם התאגיד \_\_\_\_\_, ע"מ \_\_\_\_\_, מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 לעניין עידוד נשים בעסקים.

חתימה

שם מלא

אני עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981.

המחזיקה בשליטה בחברת \_\_\_\_\_, ע"מ \_\_\_\_\_, הינה גב' \_\_\_\_\_ מספר זהות \_\_\_\_\_.

חותמת

חתימה

שם מלא

טלפון

כתובת

בנוסף נדרש לצרף אישור מטעם רואה חשבון כי בעסק האישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מהתנאים האלה:

א. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.

ב. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובי משפחה של המחזיקה בשליטה.

מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי- אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע  
מכרז פומבי מס' 152-2023 לאספקת זכויות שימוש בתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי  
דף מתוך 84

## נספח ג8 – פירוט החלקים שהמציע מבקש לסמנם כסודיים

יש לצרף אם רלוונטי ואכן מתקיים אצל המציע. אם לא מתקיים, יש להגיש עמוד זה ריק.

## נספח ג9 - תצהיר המציע עמידה בתנאי הסף המקצועיים

יובהר כי האמור בנספחים לתצהיר זה גוברים על המפורט בגוף התצהיר.

לכבוד:

משרד הרווחה והביטחון החברתי

הנדון: מכרז פומבי מס' 152-2023 - לאספקת זכויות שימוש בתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי

### תצהיר

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשם המציע במכרז (למלא את פרטי המצהיר/ים)

שם:	
כתובת:	
טלפון:	
פקס:	
דוא"ל:	

(להלן – "המצהיר")

מצהיר בשם המציע, במכרז פומבי מס' 152-2023 - לאספקת זכויות שימוש בתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי, המבקש להתקשר עם המזמין.

שם המציע כפי שהוא רשום במרשם:	
סוג התאגיד:	
תאריך הרישום:	
מספר מזהה:	
מנכ"ל המציע:	

(להלן: "המציע"):

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

1. המציע הינו נציג מורשה של היצרן לאספקת זכויות שימוש ושירותים בתשתית ה-CRM המוצעת בישראל ולמתן שירותי אחריות ותחזוקה.

2. המציע מאשר כי עם הפעלת שירותי Salesforce ב-region הישראלי, שיוקם במסגרת פרויקט נימבוס הממשלתי, יועברו מערכות המשרד לפעול מ-region זה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי- אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע  
 מכרז פומבי מס' 152-2023 לאספקת זכויות שימוש בתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי  
 דף 74 מתוך 84

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחתימת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני	בישוב/עיר:	
עו"ד:	במשרדי אשר ברחוב:		
מר/גב':	אשר זיהה עצמו	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
	כמורשה חתימה של המציע ע"י ת.ז. מס.:		
ואחרי שהזהרתיו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחתימת	תאריך

נספח ג 20 – הצעת המחיר

לכבוד

משרד הרווחה והביטחון החברתי

מכרז פומבי מס' 152-2023 - לאספקת זכויות שימוש בתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי - הצעת מחיר

פרטי המציע:

חלק א' – זכויות השימוש לשנה בתשתית Salesforce –

1. אחוז הנחה אחיד - מינימלי לכל הקטלוגים של Salesforce לרישוי שאינו מבוסס אחוזים, ואינו תלוי בכמויות שימוש

מחיר יחידה לאחר ההנחה	סה"כ עלות מוצעת	אחוז הנחה למחירון Salesforce	מחיר מחירון Salesforce ליחידה לשנה ב \$ ארה"ב	כמות לשקלול	פריט	#
$G = D * (1-E)$	$F = C * D * (1-E)$	E	D	C	B	A
				1594	Lightning Platform Starter - (Enterprise Applications)	2.1.1
				13	Sales & Service - Enterprise Edition (Sales)	2.1.2
				150	Partner Community - Members - Enterprise Applications	2.1.3
				7	שימוש חודשי למוקדן מטעם המשרד - Service Cloud Enterprise Applications	2.1.4
				2	שימוש חודשי למפתח של המשרד - Lightning Platform - (Administrator) Enterprise Applications	2.1.5
				2	שימוש חודשי ל-administrator המשרד - Lightning Platform - (Administrator) Enterprise Applications	2.1.6
				120	שימוש חודשי למשתמש Tableau - Tableau Cloud - Explorer	2.1.7

מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי- אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע  
מכרז פומבי מס' 152-2023 לאספקת זכויות שימוש בתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי  
דף 76 מתוך 84


		סה"כ עלות זכויות השימוש ב \$ ארה"ב	סיכום
		סה"כ עלות זכויות השימוש ב ₪	סיכום

2.א. מחירים באחוזים מעלות השימוש

#	פריט	כמות לשקלול	מחיר מחירון Salesforce ליחידה לשנה ב \$ ארה"ב	אחוז הנחה למחירון Salesforce	סה"כ עלות מוצעת
A	B	C	D	E	F= C*E
2.2.1	רישוי Shield	סה"כ א.1. לאחר הנחת ספק כפול האחוז המוצעה עלות באחוזים (D) פחות אחוז הנחה מוצע (E)	יש לפרט עלות רישוי באחוזים מעלות הרישוי		
2.2.2	רישוי Sandbox	סה"כ א.1. לאחר הנחת ספק כפול העלות באחוזים (D) פחות אחוז הנחה מוצע (E) המוצע	יש לפרט עלות רישוי באחוזים מעלות הרישוי		
2.2.3	הנחה כללית למוצרים SF שמחירם מבוסס אחוזים	סה"כ א.1. לאחר הנחת ספק כפול האחוז המוצע 30% פחות אחוז הנחה המוצע	יש לפרט הנחה מהמחיר הקטלוגי באחוזים 30%		
סיכום	סה"כ עלות זכויות השימוש ב \$ ארה"ב				
סיכום	סה"כ עלות השימוש ב ₪				

3.א. מחירים באחוזי הנחה גבוהים יותר בשל כמויות שימוש

#	פריט	כמות משתמשים	כמות לשקלול	מחיר מחירון Salesforce ליחידה לשנה ב \$ ארה"ב	אחוז הנחה למחירון Salesforce	סה"כ עלות מוצעת	מחיר יחידה לאחר ההנחה
A	B	C	D	E	F	G= E*D*(1-F)	H= E*(1-F)
2.3.1	Lightning Platform Starter - Unlimited Addition	1-49	49				
2.3.2		50-199	199				
2.3.3		200-599	599				

**מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי- אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע**  
**מכרז פומבי מס' 152-2023 לאספקת זכויות שימוש בתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי**  
**דף 78 מתוך 84**

				999	600-999		2.3.4
				1999	+1000		2.3.5
				24	1-24	<u>Service Cloud</u> <u>Unlimited Addition</u>	2.3.6
				49	25-49		2.3.7
				99	50-99		2.3.8
				199	100-199		2.3.9
				499	+200		2.3.10
				10	1-10		<u>Partner Community</u> <u>- Unlimited</u> <u>Addition</u>
				20	11-20	2.3.12	
				40	21-40	2.3.13	
				70	41-70	2.3.14	
				200	71-200	2.3.15	
				300	201-300	2.3.16	
				500	+301		2.3.17
				9	1-9	<u>Public Sector</u> <u>foundation</u> <u>- Unlimited Addition</u>	2.3.18
				49	10-49		2.3.19
				99	50-99		2.3.20
				200	100-200		2.3.21
				499	+201		2.3.22
				100	1-100	<u>Customer</u> <u>Community for</u> <u>Public Sector</u> <u>- Logins - Unlimited</u> <u>Addition</u>	2.3.23
				200	101-200		2.3.24
				700	201-700		2.3.25
				1000	701-1000		2.3.26
				1500	1001-1500		2.3.27
				2000	+1501		2.3.28
						סה"כ עלות זכויות השימוש ב \$ ארה"ב	סיכום
						סה"כ עלות זכויות השימוש ב ₪	סיכום

הנחיות למילוי חלק א'

בטור D יש למלא את מחיר מחירון Salesforce ב \$ ארה"ב הנכון ליום הגשת הצעת המחיר. יש לצרף קיטוע ברור וקריא ממחירון Salesforce המאמת את המחיר שנרשם. אם המציע יפרט מחיר השונה מהקיטוע (קרי העתק של מחיר הפריט המוצע בקטלוג Salesforce) במחירון Salesforce – הצעתו עלולה להיפסל.

בטור E יש להציע אחוז הנחה ממחירון Salesforce, אחיד לכל הפריטים בחלק א 1, ולא פחות ממנו בחלק א 3. אחוז ההנחה שיוצע יהיה בטווח של 0-100%.

אחוזי ההנחה יהיו בתוקף לגבי גירסאות Enterprise Edition וגם Unlimited Addition.

בטור F יש למלא את החישוב בהתאם לנוסחה. אם המציע יטעה בחישוב טור F- החישוב הקובע יהיה לפי הנוסחה שצוינה בטבלה.

את התוצאה יש להכפיל בשער החליפין היציג בין ש"ח ל-\$ ארה"ב ביום שקדם למועד האחרון להגשת ההצעות. אם המציע ימלא נתון שונה – המשרד יהיה רשאי לתקן את החישוב בהתאם לשער החליפין הנכון.

**חלק ב' – זכויות השימוש של צד ג' – יצרנים שאינם Salesforce**

#	פריט	כמות לשקלול	מחיר מחירון לשנה ב \$ ארה"ב	אחוז הנחה למחירון היצרן	סה"כ עלות מוצעת	מחיר יחידה לאחר ההנחה
A	B	C	D	E	F=C*D*(1-E)	G=D*(1-E)
3.1	Form Titan Enterprise	4				
3.2	הרחבת Form Titan ב- 1.5M APIs	1				
3.3	הרחבת Form Titan ב- 40K APIs	1				
3.4	הרחבת <del>Form</del> Titan לרישיון 1000Gold מסמכים	1				
3.5	רישיון Twilio אחוז הנחה לכל הקטלוגים		מחיר לשיחות בלינק הבא : <a href="https://www.twilio.com/en-us/voice/pricing/il">https://www.twilio.com/en-us/voice/pricing/il</a> בכמות של 60,000 שיחות לטלפון קווי ו40,000 שיחות למובייל 8500₪			
3.6	Oracle Integration Cloud Service - Standard					
3.7	פתרון לגיבוי מחוץ לחצר ,Salesforce בענן של חיצוני	1				
סיכום	סה"כ עלות זכויות השימוש ב \$ ארה"ב					
סיכום	סה"כ עלות זכויות השימוש ב ₪					

בתלק זה, האחוז הנמוך של ההנחה לכל יצרן יהווה אחוז מינימום של הנחה גם למוצרים אחרים מקטלוג היצרן.

**חלק ג' – טבלת הריכוז - סיכום הצעת המחיר**

סכום הצעת המחיר	שם החלק	חלק בהצעת המחיר
C	B	A
	רישוי Salesforce – סה"כ א1, א2 וא3	א
	רישוי צד ג'	ב
	סה"כ הצעת המחיר	

**הנחיות למילוי**

בטבלה זו יוצבו הסיכומים מ 2 הטבלאות לעיל אם המציע יטעה בחישוב סך הצעת המחיר – הצעת המחיר תחושב בהתאם לתוצאות הצעות המחיר בטבלאות שבחלקים א-ג לעיל.

**הערות כלליות**

1. **המחירים-אחוזי ההנחה** בהצעת המחיר נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, ויחייבו את הספק בכל תקופת ההתקשרות.
2. במקרה של טעויות אריתמטיות, רשאי המשרד לתקן את טעויות החישוב לצורך חישוב הצעת המחיר, מבלי שהדבר ייחשב כשינוי בהצעה.
3. כל המחירים שיוצעו לא יכללו מע"מ.
4. כל המחירים בהצעה הינם בשקלים שלמים ובאחוזים ללא ספרה אחרי הנקודה בלבד. במקרה של הזנת נתונים שונים, מסכים המציע כי המשרד רשאי לתקן את הצעתו תוך עיגול לערך הקרוב בהתאם לכללי עיגול מקובלים.
5. הצעת המציע הינה במחירים קבועים וסופיים, ותכלול את כל ההוצאות הרלבנטיות, וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על-פי מכרז זה.
6. לא תידרש תוספת מחיר עבור השירותים הנדרשים מעבר למחירים שצוינו בהצעה.
7. יודגש כי המזמין לא מתחייב לקנות את הכמויות המפורטות, והוא יהא רשאי לרכוש שירותים מקטלוג היצרן המתעדכן באופן שוטף אף אם לא צוינו בהצעת המחיר, ובכמות שונה מהכמות לצורך השוואת ההצעות.
8. המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ על אחוזי הנחה גבוהים יותר

שם המציע:

חתימת המציע:

תאריך:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## חלק ד' – נספח ביטוח

## נספח 2ד - נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

סימוכין : 3560

לכבוד

**מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי**

**בכתובת:** \_\_\_\_\_ ;

א.ג.נ.,

**הנדון : אישור קיום ביטוחים**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")  
לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר לאספקת זכויות שימוש  
בתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי, בהתאם למכרז והתקשרות עם מדינת ישראל -  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, את הביטוחים המפורטים להלן:

### **ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'**

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב מעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'**

1. אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. מנהלים, מומחים, נציגים ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, נחשבים צד שלישי.
6. רכוש מדינת ישראל נחשב רכוש צד שלישי;
7. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש בשירותו פועלים או פעלו בו – מבוטל;
8. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### **ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, פוליסה מס'**

## COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

## ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק כדלקמן :

### (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל – הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה)

1. אחריותו החוקית של הספק בגין מתן שירותי אספקה ורכש זכויות שימוש בתשתית Salesforce, וכן תחזוקת יישומים עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי, בהתאם למכרז והתקשרות עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :

א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

ב. חבותו עקב מוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;

ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי אספקה ורכש זכויות שימוש בתשתית Salesforce.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מסך – 2,000,000 דולר ארה"ב.

4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :

(1) מרמה ואי יושר של עובדים ;

(2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;

(3) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי ;

(4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

## כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הרווחה והביטחון החברתי.

3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט \_\_\_\_\_ (יש לציין את השנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.**

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

\*

\*

\_\_\_\_\_  
תאריך

\*